

Nieuws uit Noornes NW

HOORNES NOORD-WEST, THUIS BEST?

Ina den Heijer en Jan Varkevisser zijn aangeschoven. We zetten een boompje op over het wel en wee over het wonen in de wijk Hoornes NW. Een wijk waarvan beiden de Bewonerscommissie vormen. Ina heeft in deze al een lange staat van dienst want (na even piekeren) doet zij dit al ongeveer vijftientig jaar. Een jubilaris dus? Jubilea kennen we echter niet in deze hoedanigheid maar het is toch een compliment waard. Collega Jan – de andere helft van het duo en ook een gedreven lid – heeft een kortere (8 jaar) staat van dienst. Een aantal onderwerpen passeert de revue.

RENOVATIE



Afgelopen zomer en najaar werd er flink gerenoveerd in de wijk. Op het moment van dit gezellige onderonsje heeft Jan de renovatie al achter zich en de woning van Ina is wel dra aan de beurt. De schilderijen zijn al van de muur verwijderd. Ina is er klaar voor. Jan vertelt over zijn ervaringen. Hij is behoorlijk tevreden: een eigen CV-ketel, nieuwe radiatoren, nieuwe leidingen, afzuiging en ventilatie, nieuwe sloten, meterkast en een lik verf over het balkon. 'Het project is goed verlopen maar ik heb er ook bovenop gezeten', vertelt Jan. 'Alleen nog een paar kleine dingen zoals het afwerken van enkele koofjes'. Over de projectleider is hij vol lof. Toch is er nog een on

vervulde wens: dubbele beglazing. Want om het gewenste energielabel te halen is dat zeker nodig. 'Maar op dit verzoek is nog steeds geen antwoord gekomen', blikt Jan wat ontevreden. Wanneer gaat deze wens in vervulling? Ina vraagt zich af waarom de mogelijkheid voor het plaatsen van een nieuwe keuken niet in het project is opgenomen. 'Nieuwe bewoners krijgen wel een nieuwe keuken en sanitair, weliswaar met een huurverhoging, maar die zou ik er ook graag voor over hebben gehad', geeft zij te kennen.

Overigens is het akkoord gaan met het plaatsen van een CV ketel ook niet helemaal soepel verlopen. De huurders moesten op veel te korte termijn hierover beslissen. 'Het ging voor sommigen allemaal erg geforceerd', noemt Jan als minpunt.



PLUSSEN EN MINNEN

Over de woonsituatie en leefomgeving zijn Ina en Jan tevreden. Maar toch zijn er een aantal zaken waar het duo niet bepaald helemaal content mee is. Neem bijvoorbeeld de 24-uur klachtenservice. 'De service is waardeloos', doet Ina haar beklag. Jan vult haar aan: 'Het lijkt wel of de telefoniste beseft of er wel of niet iemand komt', en dat vindt hij absoluut geen goede zaak. 'Daar moet iets aan gedaan worden'. Ook de TV schotels die nog niet op de juiste plaatsen zijn bevestigd, is nog steeds een doorn in



het oog. Een licht spijtige ondertoon ver-raadt dat vóór de fusie tot Dunavie de sa-menwerking met de KBV toch wel prettiger was en soepeler verliep. 'Er wordt zo weinig teruggekoppeld als er vragen of klachten zijn', is de minder prettige ervaring van Ina. 'Als ze nou laten weten of er wel iets aan gedaan kan worden of niet, als er maar een terugkoppeling is zodat de mensen weten waar ze aan toen zijn als ze een klacht of verzoek hebben ingediend', vindt Jan. Hij heeft gelijk. Dat is het minste wat men kan doen. Bij de SHD is het allemaal beter gere-geld vinden beiden. Een goede communica-tie en informatie wat men ook verwachten mag van een stichting die de belangen van de huurders behartigt.

RENOVATIENIEUWS KORT

- 40 woningen zijn nu voorzien van nieuwe ke-tels. Vanaf september 2012 worden elke week 8 woningen aangepakt. Het lukt de aannemer de woningen binnen 5 werkdagen op te leve-ren.
- Verzoek van bewonerscommissie om een te-gelpad aan te brengen aan de achterzijde van het gebouw. De huidige rozenstruiken worden regelmatig beschadigd door glazenwassers en door het plaatsen van steigerwerk. Het voorstel van bestraten wordt niet door alle bewoners gedragen. De bewonerscommissie vindt dit wel belangrijk gezien het onderhoud wat nu nodig is aan de rozenstruiken.
- Als alle woningen zijn voorzien van een nieuwe ketel, verwijdert de aannemer de collectieve ketel. De ruimte waar de collectieve ketel staat, komt dan beschikbaar. Dunavie vraagt wat de voorkeur is van de bewonerscommissie Enkele voorbeelden zijn: ombouwen tot garage, op-slagruimte, stalling fietsen/brommers. De be-wonerscommissie is er voorstander van om brommers/scooters daar te stallen. De moge-lijkheden worden onderzocht.

Uw bewonerscommissie

BC Hoornes NW, Katwijk

- ⇒ Mw. I. den Heijer, Fagelstraat 13
- ⇒ Dhr. J. Varkevisser, van Slingelandstraat 30

e-mail: bc.hoornesnw@gmail.com

Actief voor huurders