

Bewonerscommissie (BC) Meeuwenlaan



Dit is de eerste!

Beste bewoners,

U heeft de eerste nieuwsbrief in handen die Stichting Huurdersbelangen de Duinstreek (SHD) twee keer per jaar in samenwerking met uw eigen bewonerscommissie gaat uitgeven. U treft hierin belangrijk nieuws vanuit uw eigen wijk/bewonerscommissie, en vanuit de SHD. Mocht het zo zijn, dat er tussentijds belangrijk nieuws is, dan komt er tussentijds een extra uitgave.

Deze brief kan er – mede – voor zorgen dat u allen goed op de hoogte bent van hetgeen er zich in uw omgeving afspeelt. U kunt wensen of problemen die leven in uw wijk natuurlijk direct kenbaar maken aan uw bewonerscommissie. Maar om deze wensen of andere vraagstukken een brede bekendheid in uw buurt te geven, is dit medium een goed middel om dit te doen. Want iets wat individueel speelt en niet verder naar buiten wordt gebracht, kan ook nooit breed gedragen worden. Als blijkt dat anderen in uw omgeving de zelfde wensen en ideeën hebben, kunnen de koppen bij elkaar worden gestoken en kunnen deze punten bij de Bewonerscommissie kenbaar worden gemaakt. Samen sta je immers sterk. Zij kunnen de gezamenlijke wensen/problemen namens het hele complex bij Dunavie

In dit nummer:

- ⇒ **Wat doet de Bewonerscommissie?**
- ⇒ **Groen in de wijk**
- ⇒ **Vogels voeren**
- ⇒ **Juridisch**
- ⇒ **Energietips**
- ⇒ **SHD deelt mee**

aan de orde stellen

We willen tenslotte allemaal in een veilige, schone en prettige leefomgeving wonen. Laat daarom uw stem horen als er iets is wat – in welke vorm dan ook – het woongenot aantast of daar waar verbeteringen zijn aan te brengen. Meldt het uw bewonerscommissie en zij kunnen dit middels deze nieuwsbrief kenbaar maken aan de andere bewoners in uw wijk en hierdoor peilen of dit voor anderen ook geldt. Wanneer dit zo is kunnen zij actie ondernemen. U kunt uw opmerkingen telefonisch doorgeven of per e-mail. Uw bijdrage zal door ons, maar zeker door de bewoners van uw wijk worden gewaardeerd.

Bestuur Stichting Huurdersbelangen de Duinstreek

Wat doet de Bewonerscommissie (BC)?

Na de fusie tussen Spirit Wonen en KBV is de 'Stichting Huurdersbelangen de Duinstreek' in het leven geroepen. Deze stichting heeft tot doel uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Zowel met Dunavie als met de gemeente wil de Stichting een goede gesprekspartner zijn.

De SHD, zoals we de stichting kortweg noemen, kan alleen dán goed functioneren als zij weet wat er onder de bewoners van de diverse wijken leeft. Om dit goed inzichtelijk te krijgen, zijn de diverse **Bewonerscommissies** in het leven geroepen die uw aanspreekpunt zijn om wensen, klachten en ideeën bij de SHD kenbaar te maken. Het zullen dan echter wel zaken moeten zijn, die het collectieve belang van een

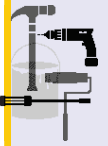


veilige en schone leefomgeving dienen. Individuele gevallen zullen in eerste instantie met Dunavie dienen te worden opgenomen. Wij hopen dan ook dat dit een aanzet zal zijn om er met elkaar alles aan te doen om voor optimaal woongenot te zorgen.

Verbouwen

Gaat u verbouwen? Let op volgende zaken:

1. Uw bouwafval niet in de normale vuilcontainer
2. Denk aan de burens i.v.m. geluids-overlast



Energie besparen? Het kan!

Kostenbesparende tips zijn altijd welkom. Wellicht bent u al heel bewust bezig met het zuiniger omgaan met energie. Maar om in beeld te brengen wat de mogelijkheden zijn is hier een handig voorbeeld om eens goed te bekijken. Doe er uw voordeel mee.



Stap over!

Ook zo geschrokken van uw laatste energierekeningen? Hoewel u aan de prijsstijging niets kan veranderen, staat u niet helemaal machteloos. Overstappen naar een andere energieleverancier kan lonen. Kijk op www.energieleveranciers.nl of www.easyswitch.nl.

Strip uw energierekening

U kunt uw energierekening verlagen door minder gas te verbruiken. Op de site www.energetest.nl van NIBUD en Milieucentraal vindt u een energietest met 12 maatregelen waarmee u in totaal zo'n € 600,- per jaar kunt besparen!

Besparing	
(gemiddeld per jaar)	
OMSCHRIJVING	EUR
thermostaat een graadje lager	50,00
verwarming graadje lager bij niet thuis	165,00
Douche 2 minuten korter	40,00
Neem een spaardouchekop	35,00
Was op 30 of 40 gr. en volle trommel	15,00
Droog de was aan de lijn ipv droger	25,00
Plak radiatorfolie achter de radiator	20,00
Gebruik tochtstrips	45,00
Energiezuinige lampen	65,00
Apparaten 'echt' uit en niet stand by	65,00
Ontdooi het vriesvak regelmatig	5,00
Doe 2e koelkast de deur uit	85,00
	=====
UW VOORDEEL	615,00

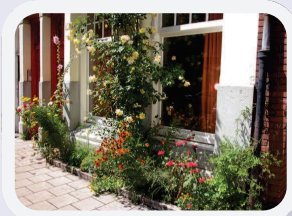
Bron: huurwijzer 3, najaar 2011

SHD deelt mee...

ONDERHANDELINGEN OVER EEN SERVICE ABONNEMENT

Sommigen vragen zich af hoe het in de toekomst zal gaan met betrekking tot kleine reparaties en herstellingen. Was het voorheen zo dat deze gratis door Dunavie werden verricht, hier zal wellicht verandering in gaan komen. Over dit vraagstuk buigt de SHD zich samen met Dunavie om tot een service abonnement te komen, dat voor een gering bedrag zal kunnen worden afgesloten. Wij houden u op de hoogte.

Groen is onmisbaar!



Wij kennen allemaal het beeld van binnensteden waar de (meestal) verouderde huizenblokken aaneen geregen zijn. Triest en somber. Voor velen geen ideaal beeld om er te wonen. Gelukkig wonen wij in gemeente waar nog veel groen aanwezig is. Plezierig om te zien en vooral goed voor een gezonde luchtkwaliteit. Groen is hard nodig om dit op een natuurlijke wijze te reguleren. Maar hoe staat het met het groen bij u in de omgeving? Tevreden of zijn nog wensen?

In ieder geval zijn er al enkele wensen bekend om zelf de boel om het huis wat 'op te fleuren'. Dit zou bijvoorbeeld kunnen door tegen blinde muren van schuurtjes wat beplanting aan te brengen. Anderhalve tegel vanuit de muur mag er geplant worden. Maak van deze mogelijkheid gebruik. Het is echter wel zo dat in de praktijk is gebleken, dat reeds genomen eigen initiatieven er toe hebben geleid, dat jongeren er dan weer een mogelijkheid in zien om normen en waarden aan hun laars te lappen en de boel vernielen. Het kan alleen slagen als er met elkaar sociale controle wordt uitgeoefend om dit tegen te gaan. Dus wilt u een fleurige 'opgepimpte' omgeving? Werk er met elkaar aan. Dan beleeft iedereen er plezier aan.

Er zijn hier en daar wat signalen waargenomen dat het met de groenvoorziening niet helemaal optimaal gaat. De gazons zien er over het algemeen wel netjes uit, maar sommigen kunnen zich niet aan de indruk onttrekken dat het met de beplanting, de struiken en het snoeiwerk allemaal wat minder is gesteld, dan in voorgaande jaren. Er is al veer gesproken over groen, ook in het bestuur van de SHD.

Maar wat is uw mening hierover? Herkent u dit? Hoe belangrijk vindt u dat de gemeente en Dunavie het groen waarvoor zij de verantwoording dragen, ook daadwerkelijk dit belangrijke element 'groen' in uw woonomgeving optimaal verzorgt? Heeft u daadwerkelijke aanwijzingen dat het minder is gesteld met het onderhoud, laat het dan alstublieft weten aan uw bewonerscommissie of kijk op de website www.shdeduinstreek.nl



Vogels voeren

Het is een humaan gebaar om 's winters als het natuurlijke voedsel voor de vogels zeer schaars of nauwelijks voorhanden is, de beestjes de helpende hand te bieden. Velen doen dit reeds jaren en hangen de netjes met mezenbollen, zaadjes of andere soorten voer in de tuin of aan het balkon. Diervriendelijkheid ten top! Wat echter ook gebeurt is dat mensen voer of etensresten niet in de eigen tuin – voor zover aanwezig – maar op de stoep, straat of een openbaar pleintje neerwerpen. En dat is juist nu nèt niet de bedoeling. Zeker niet als er bomen staan waar auto's onder geparkeerd staan. U begrijpt het al.... ongewenste overlast waar niemand op zit te wachten.

Ook is gebleken dat de kraaien nogal wat schade hebben aangericht door steentjes vanuit de dakgoot te laten vallen. Een kapotte tuinlamp en schade aan auto's waren het gevolg. Probeer dit voor zover u het in de hand heeft, te voorkomen door NIET te voeren als het niet nodig is zodat er geen overlast en onnodige irritaties in uw woonomgeving ontstaan. Want een prettige woonomgeving is immers de wens van iedereen.

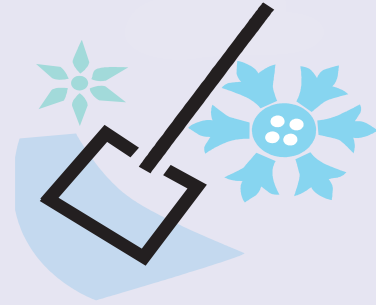
Uit de juridische hoek

Een huurder vordert bij de rechter verlagings van de huur omdat zijn verhuurder actie weigert te ondernemen tegen burens die overlast veroorzaken. De rechter oordeelt dat er sprake is van overlast en dat de verhuurder daartegen onvoldoende actie heeft ondernomen. Deze combinatie van feiten ziet de rechter als een gebrek en hij vermindert de huurprijs met dertig procent. De huurprijsvermindering blijft van kracht totdat de verhuurder voldoende actie heeft ondernomen, bijvoorbeeld door het starten van een ont-



Veilig de winter door!

De veiligheid in en om het huis of het flatgebouw heeft zelf in de hand. Hou daarom de paden en stoepjes sneeuwvrij. Een kleine moeite die de veiligheid voor u en anderen ten goede komt.



Verlag 65+ bijeenkomst

Speciaal voor huurders en bewoners van de 65+complexen van Dunavie organiseert Stichting Huurdersbelangen 'de Duinstreek' een spreekuur in de diverse complexen. Op donderdag 27 oktober vond het eerste spreekuur plaats voor bewoners van de Rijnflat en de Jaap Bergmanstraat in de Sociaal Ruimte van de Bergmanstraat.

De opkomst van bewoners voor het eerste spreekuur heeft alle verwachtingen van de SHD overtroffen. Tussen de 60 en 80 bewoners maakten van de gelegenheid gebruik om vragen en klachten door te geven aan de aanwezige bestuursleden van de SHD en om kennis te maken met de leden van hun Bewonerscommissie.

Een medewerker van de Formulierenbrigade van de Gemeente Katwijk was ook aanwezig op het spreekuur. Bewoners konden bij deze medewerker terecht voor hulp bij het invullen van tal van formulieren en hier werd dan ook dankbaar gebruik van gemaakt.

Het bestuur van de SHD, de leden van de Bewonerscommissie, de Formulierenbrigade van de Gemeente Katwijk en de aanwezige bewoners van de Rijnflat en Jaap Bergmanstraat kijken terug op een zeer geslaagd eerste spreekuur voor 65+ complexen, dat zeker voor herhaling vatbaar is.

Spreekuren Stichting Huurdersbelangen "de Duinstreek"

Elke 1e en 3e dinsdag van de maand is er een spreekuur van Stichting Huurdersbelangen "De Duinstreek" (behalve juli en augustus).

De eerstvolgende data in de agenda zijn:

- *dinsdag 6 december van 19.30-20.30 uur*
- *dinsdag 20 december van 19.30-20.30 uur*



Donner onvermurwbaar over bezuiniging huurtoeslag



De bezuiniging op de huurtoeslag in de vorm van het flexibiliseren van de kwaliteitskorting, gaat door. Tot verdriet van de Woonbond stemde de Tweede Kamer medio oktober in met een wetswijziging waardoor de hoogte van de kwaliteitskorting kan worden veranderd per Algemene Maatregel van Bestuur (AMVB). De minister kan dan zonder wetswijziging de kwaliteitskortingen wijzigen, terwijl dat

- zoals nu ook blijkt - in de praktijk een grote impact kan hebben op de koopkracht van huurtoeslagontvangers.

De discussie ging daarnaast over de voorgenomen bezuiniging voor 2012, namelijk de verhoging van de kwaliteitskorting met 10%-punt. Kamerleden van de oppositie deden nog een voorstel om een alternatief voor deze bezuiniging te vinden. Groen Links-kamerlid Linda Voortman diende een motie in om de bezuiniging voor 2012 niet door te voeren, met als financiële dekking een beperking van de externe inhuur door de rijksoverheid.

Minister Donner bleek echter onvermurwbaar. Een andere dekking voor de bezuiniging was procedureel niet meer mogelijk vond hij, omdat dat een jaar geleden bij de behandeling van de Begroting 2011 al had moeten gebeuren. Volgens Donner kan nu alleen nog gediscussieerd worden over een bedrag van ongeveer 25 miljoen euro, omdat met dat bedrag de bezuiniging later is verhoogd. Een alternatief voor die 25 miljoen kan half november aan de orde komen bij de begrotingsbehandeling van het ministerie van Binnenlandse Zaken (BZK).

Op basis hiervan besloot Voortman de motie aan te houden tot de begrotingsbehandeling. De Woonbond vindt dat bij de BZK-begrotingsbehandeling de volledige bezuiniging ter discussie moet kunnen worden ge-

steld en hoopt dat de Tweede Kamer bij de begrotingsbehandeling besluit de korting in ieder geval voor 2012 terug te draaien.

Fors inhakken

De bezuinigingen hakken er bij huurtoeslagontvangers namelijk fors in. Maar liefst 80% van de ontvangers gaat gemiddeld € 111,- per jaar meer huur betalen in 2012. en in 2013 zelfs

€ 160,-. In 30% van de gevallen gaan de huurders er nóg meer op achteruit: tussen de € 111,- en € 240,- per jaar. De bezuinigingen betekenen dus ook een flink koopkrachtverlies van 1 tot 1,5% voor de laagste inkomens.

De lagere huurtoeslag is het gevolg van het verhogen van de zogeheten 'kwaliteitskorting'. Huurders moeten daardoor een groter deel van de huur boven de kwaliteitsgrens (huur van ca. € 362,- p.m.) zelf betalen. Ruim 70% van de huurtoeslagontvangers heeft niet meer dan een minimuminkomen en 40% is 65 jaar of ouder.

(bron: Woonbondig, november 2011)

VRAAG AAN DE HUURDERS:

1. Bent u op de hoogte van het feit dat er een bewonerscommissie in uw wijk actief is?
2. Zo ja, bent u tevreden met uw bewonerscommissie?
3. Wat vindt u de belangrijkste taak van uw bewonerscommissie?

Mail uw reacties naar:
bc.meeuwenlaan@gmail.com



PERIKELEN EN STEKELIGHEDEN

Er zijn nogal wat zaken die niet alleen de aandacht verdienen, maar voor verbetering vatbaar zijn en waar aan gewerkt dient te worden. Uit de opsomming van de onderstaande punten blijkt duidelijk, dat een 'ideaal woongenot' nog lang niet is bereikt. Werk aan de winkel dus!

- **Slechte communicatie**

De communicatie binnen Dunavie is slecht te noemen. Een sprekend voorbeeld hiervan is dat toen de kelders onder water stonden er niemand bereikbaar was. Een telefoondienst adviseerde om na het weekend terug te bellen.

Een ander voorbeeld: het informatiebord in het trappenhuis. De aankoop geschiedt door de ene afdeling; bij weer een andere afdeling moet er voor de sleutels worden gezorgd en ten derde: wie gaat het bord bevestigen? De uitvoering omtrent het ophangen van het bord het uiteindelijk een half jaar geduurd. Niet bepaald een actie die de schoonheidsprijs voor snel en adequaat handelen verdient.

- **Concrete aanpak gewenst**

Waar ligt de sleutel tot de oplossing van zich al lang voortslepende irritante zaken? Zoals de (brandgevaarlijke) open ruimte door rondslingerend hout en brommers. En vooral oudere mensen klagen over steeds maar terugkerende geluidsoverlast. De problemen zijn al jarenlang aangekaart bij Dunavie, maar er verandert, laat staan verbetert maar heel weinig aan de situatie. Wij zijn van mening dat alleen een snelle en adequate aanpak tot het verminderen en liefst het oplossen van de problemen kan leiden.

- **Wanneer wordt de flat ècht aangepakt?**

De tijden veranderen maar de flat verandert niet mee. Voorheen was het in de avonduren rustig en lagen de meeste bewoners in bed. Maar er wordt tegenwoordig in ploegendienst

gewerkt en dat houdt in dat sommigen heel laat thuis komen of zeer vroeg weg gaan. Door deze veranderingen zou een goede isolering een welkome oplossing kunnen bieden. Wanneer zijn wij aan de beurt? Is het immers niet zo dat wooncomplexen die later zijn gebouwd inmiddels al wel een opknapbeurt c.q. renovatie hebben ondergaan? Dus is de tijd rijp dat wij nu snel aan de beurt komen.

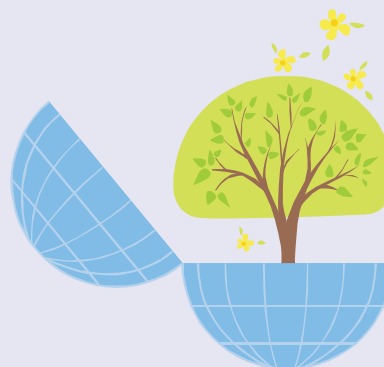
En verder.....

.... Is er veel vocht in de woningen; zitten hemelafvoeren los (wateroverlast); dreunt het geluid van de dranger van de toegangsdeur irritant door; zijn de nieuwe lampen boven de deuren veel te fel en komen er meer scheuren in het complex. Hoe is het eigenlijk met de brandveiligheid gesteld? En wordt er aan de regel gehouden dat er voor 8.00 uur GEEN luidruchtige werkzaamheden in het trappenhuis of op de etages worden uitgevoerd?

Wij gaan vooralsnog niet in op een bredere Bewonerscommissie. Er is nog te veel werk aan de winkel en aandacht nodig om de problemen in en om ons eigen wooncomplex op te lossen.

De intentie van de BC en de individuele huurders blijft onomstreden: een goede samenwerking met de verhuurder en een aanpak van de problemen!

Maar samenwerken is meer dan alleen maar samen over de problemen praten. Het moet daadwerkelijk leiden tot oplossingen naar ieders tevredenheid. Wij achten de nieuwe wooncorporatie Dunavie daar toe in staat en hopen op aanpak en resultaat. Dat het komend jaar 'het jaar van de aanpak' zal gaan worden, is de grote wens. En zijn pas dan tevreden als het woongenot op genoemde punten verbeterd is. Iedereen wenst toch een prettige en veilige leefomgeving?



VRAAG AAN DE HUURDERS:

1. Bent u op de hoogte van het feit dat er een bewonerscommissie in uw wijk actief is?
2. Zo ja, bent u tevreden met uw bewonerscommissie?
3. Wat vindt u de belangrijkste taak van uw bewonerscommissie?

Mail uw reacties naar:
bc.meeuwenlaan@gmail.com



Huurdersorganisatie

Stichting Huurdersbelangen de Duinstreek
(071) 407 72 46
www.shdeduinstreek.nl

Huurtoeslag

Belastingdienst: 0800-0543
www.toeslagen.nl

Radio en televisie

Ziggo: 0900 18 84 (€ 0,10/minuut)
www.ziggo.nl

Watervoorziening

Dunea: (088) 347 47 47
www.dunea.nl

Elektriciteit

Heeft u een storing aan de binneninstallatie? Bel Dunavie. Bij overige storingen neemt u contact op met uw energieleverancier.

- ⇒ Essent: 0900 1550 (lokaal tarief)
www.essent.nl
- ⇒ Oxxio: 0800 1401 (gratis)
www.oxio.nl
- ⇒ Eneco Energie: 0900 0201 (€ 0,10 p.m.)
www.eneco.nl
- ⇒ Nuon: 0800 9009 (€ 0,10 p.m.)
www.nuon.nl
- ⇒ Energie Direct: 0900 1009000 (€ 0,10 p.m.)
www.energiesdirect.nl
- ⇒ Greenchoice: 010 - 478 2326 (lokaal tarief)
www.greenchoice.nl

Centrale Verwarming, geiser, ventilatie

Voor storingen aan installaties van Dunavie kunt u rechtstreeks contact opnemen met de leverancier welke in uw huurovereenkomst staat vermeld:

- Breman Services: 0900 821 21 74
- Feenstra Verwarming: 0900 84 55
- Liefers NB: 070 386 12 14

Voor blokverwarming:

- Ista Nederland: 010 245 57 67
- Techem: 076 572 58 00

Glasbreuk

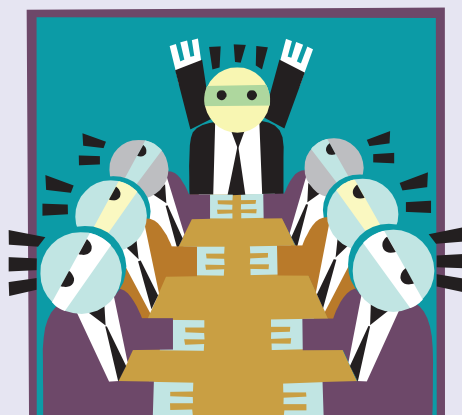
als u deelneemt aan de glasverzekering van Dunavie, belt u rechtstreeks met Centraal Beheer: 0800 022 99 55 (7 dagen p.w. / 24 uur p.d.)

Riolverstopping

Als u deelneemt aan het ontstoppingsfonds van Dunavie, belt u rechtstreeks met De Mol & Zn. Riool-service: 071 402 59 89.

- ◇ De heer M.Krayenoord, Meeuwenlaan 59
- ◇ De heer C.Schaap, Meeuwenlaan 51

Email bewonerscommissie:
bc.meeuwenlaan@gmail.com



Dit is een uitgave van

STICHTING HUURDERSBELANGEN de DUINSTREEK
Nassaudreef 38-38a, 2224 AN Katwijk.

Telefoon: 071-407 72 46.

E-mail: info@shdeduinstreek.nl

Website: www.shdeduinstreek.nl