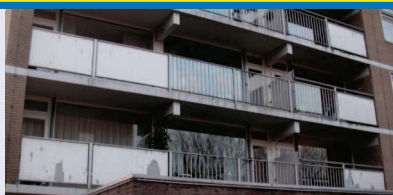




Bewonerscommissie (BC) Rijnflat



Dit is de eerste!

Beste bewoners,

U heeft de eerste nieuwsbrief in handen die Stichting Huurdersbelangen de Duinstreek (SHD) twee keer per jaar in samenwerking met uw eigen bewonerscommissie gaat uitgeven. U treft hierin belangrijk nieuws vanuit uw eigen wijk/bewonerscommissie, en vanuit de SHD. Mocht het zo zijn, dat er tussentijds belangrijk nieuws is, dan komt er tussentijds een extra uitgave.

Deze brief kan er – mede – voor zorgen dat u allen goed op de hoogte bent van hetgeen er zich in uw omgeving afspeelt. U kunt wensen of problemen die leven in

uw wijk natuurlijk direct kenbaar maken aan uw bewonerscommissie. Maar om deze wensen of andere vraagstukken een brede bekendheid in uw buurt te geven, is dit medium een goed middel om dit te doen. Want iets wat individueel speelt en niet verder naar buiten wordt gebracht, kan ook nooit breed gedragen worden. Als blijkt dat anderen in uw omgeving de zelfde wensen en ideeën hebben, kunnen de koppen bij elkaar worden gestoken en kunnen deze punten bij de Bewonerscommissie kenbaar worden gemaakt. Samen sta je immers sterk. Zij kunnen de gezamenlijke wensen/problemen namens het hele complex bij Dunavie

In dit nummer:

- ⇒ **Wat doet de Bewonerscommissie?**
- ⇒ **Groen in de wijk**
- ⇒ **Vogels voeren**
- ⇒ **Juridisch**
- ⇒ **Energietips**
- ⇒ **SHD deelt mee**

aan de orde stellen

We willen tenslotte allemaal in een veilige, schone en prettige leefomgeving wonen. Laat daarom uw stem horen als er iets is wat – in welke vorm dan ook – het woongenot aantast of daar waar verbeteringen zijn aan te brengen. Meldt het uw bewonerscommissie en zij kunnen dit middels deze nieuwsbrief kenbaar maken aan de andere bewoners in uw wijk en hierdoor peilen of dit voor anderen ook geldt. Wanneer dit zo is kunnen zij actie ondernemen. U kunt uw opmerkingen telefonisch doorgeven of per e-mail. Uw bijdrage zal door ons, maar zeker door de bewoners van uw wijk worden gewaardeerd.

Bestuur Stichting Huurdersbelangen de Duinstreek

Wat doet de Bewonerscommissie (BC)?

Na de fusie tussen Spirit Wonen en KBV is de 'Stichting Huurdersbelangen de Duinstreek' in het leven geroepen. Deze stichting heeft tot doel uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Zowel met Dunavie als met de gemeente wil de Stichting een goede gesprekspartner zijn.

De SHD, zoals we de stichting kortweg noemen, kan alleen dán goed functioneren als zij weet wat er onder de bewoners van de diverse wijken leeft. Om dit goed inzichtelijk te krijgen, zijn de diverse

Bewonerscommissies in het leven geroepen die uw aanspreekpunt zijn om wensen, klachten en ideeën bij de SHD kenbaar te maken. Het zullen dan echter wel zaken moeten zijn, die het collectieve belang van een



veilige en schone leefomgeving dienen. Individuele gevallen zullen in eerste instantie met Dunavie dienen te worden opgenomen. Wij hopen dan ook dat dit een aanzet zal zijn om er met elkaar alles aan te doen om voor optimaal woongenot te zorgen.



Energie besparen? Het kan!

Kostenbesparende tips zijn altijd welkom. Wellicht bent u al heel bewust bezig met het zuiniger omgaan met energie. Maar om in beeld te brengen wat de mogelijkheden zijn is hier een handig voorbeeld om eens goed te bekijken. Doe er uw voordeel mee.



Stap over!

Ook zo geschrokken van uw laatste energierekeningen? Hoewel u aan de prijsstijging niets kan veranderen, staat u niet helemaal machteloos. Overstappen naar een andere energieleverancier kan lonen. Kijk op www.energieleveranciers.nl of www.easyswitch.nl.

Strip uw energierekening

U kunt uw energierekening verlagen door minder gas te verbruiken. Op de site www.energetest.nl van NIBUD en Milieucentraal vindt u een energietest met 12 maatregelen waarmee u in totaal zo'n € 600,- per jaar kunt besparen!

Besparing (gemiddeld per jaar)	
OMSCHRIJVING	EUR
thermostaat een graadje lager	50,00
verwarming graadje lager bij niet thuis	165,00
Douche 2 minuten korter	40,00
Neem een spaardouchekop	35,00
Was op 30 of 40 gr. en volle trommel	15,00
Droog de was aan de lijn ipv droger	25,00
Plak radiatorfolie achter de radiator	20,00
Gebruik tochtstrips	45,00
Energiezuinige lampen	65,00
Apparaten 'echt' uit en niet stand by	65,00
Ontdooi het vriesvak regelmatig	5,00
Doe 2e koelkast de deur uit	85,00
=====	
UW VOORDEEL	615,00

SHD deelt mee...

ONDERHANDELINGEN OVER EEN SERVICE ABONNEMENT

Sommigen vragen zich af hoe het in de toekomst zal gaan met betrekking tot kleine reparaties en herstellingen. Was het voorheen zo dat deze gratis door Dunavie werden verricht, hier zal wellicht verandering in gaan komen. Over dit vraagstuk buigt de SHD zich samen met Dunavie om tot een service abonnement te komen, dat voor een gering bedrag zal kunnen worden afgesloten. Wij houden u op de hoogte.

Groen is onmisbaar!



Wij kennen allemaal het beeld van binnensteden waar de (meestal) verouderde huizenblokken aaneen geregen zijn. Triest en somber. Voor velen geen ideaal beeld om er te wonen. Gelukkig wonen wij in gemeente waar nog veel groen aanwezig is. Plezierig om te zien en vooral goed voor een gezonde luchtkwaliteit. Groen is hard nodig om dit op een natuurlijke wijze te reguleren. Maar hoe staat het met het groen bij u in de omgeving? Tevreden of zijn nog wensen?

In ieder geval zijn er al enkele wensen bekend om zelf de boel om het huis wat 'op te fleuren'. Dit zou bijvoorbeeld kunnen door tegen blinde muren van schuurtjes wat beplanting aan te brengen. Anderhalve tegel vanuit de muur mag er geplant worden. Maak van deze mogelijkheid gebruik. Het is echter wel zo dat in de praktijk is gebleken, dat reeds genomen eigen initiatieven er toe hebben geleid, dat jongeren er dan weer een mogelijkheid in zien om normen en waarden aan hun laars te lappen en de boel vernielen. Het kan alleen slagen als er met elkaar sociale controle wordt uitgeoefend om dit tegen te gaan. Dus wilt u een fleurige 'opgepimpte' omgeving? Werk er met elkaar aan. Dan beleeft iedereen er plezier aan.



Vogels voeren

Het is een humaan gebaar om 's winters als het natuurlijke voedsel voor de vogels zeer schaars of nauwelijks voorhanden is, de beestjes de helpende hand te bieden. Velen doen dit reeds jaren en hangen de netjes met mezenbollen, zaadjes of andere soorten voer in de tuin of aan het balkon. Diervriendelijkheid ten top! Wat echter ook gebeurt is dat mensen voer of etensresten niet in de eigen tuin – voor zover aanwezig – maar op de stoep, straat of een openbaar pleintje neerwerpen. En dat is juist nu nèt niet de bedoeling. Zeker niet als er bomen staan waar auto's onder geparkeerd staan. U begrijpt het al.... ongewenste overlast waar niemand op zit te wachten.

Door het hele jaar heen wordt er gevoerd, ook in perioden dat de vogels zich zelf met het natuurlijke voedsel kunnen redden. Bijvoeren is dan geen noodzaak. Wilt u dit toch doen, beperk het ook dan tot uw eigen grondgebied.

Ook is gebleken dat de kraaien nogal wat schade hebben aangericht door steentjes vanuit de dakgoot te laten vallen. Een kapotte tuinlamp en schade aan auto's waren het gevolg. Probeer dit voor zover u het in de hand heeft, te voorkomen door NIET te voeren als het niet nodig is zodat er geen overlast en onnodige irritaties in uw woonomgeving ontstaan. Want een prettige woonomgeving is immers de wens van iedereen.

Uit de juridische hoek

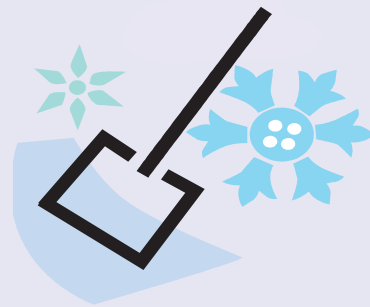
Een huurder vordert bij de rechter verlaging van de huur omdat zijn verhuurder actie weigert te ondernemen tegen burens die overlast veroorzaken. De rechter oordeelt dat er sprake is van overlast en dat de verhuurder daartegen onvoldoende actie heeft ondernomen. Deze combinatie van feiten ziet de rechter als een gebrek en hij vermindert de huurprijs met dertig procent. De huurprijsvermindering blijft van kracht totdat de verhuurder voldoende actie heeft ondernomen, bijvoorbeeld door het starten van een ontbindingsprocedure.

(Bron: Aedesnet)



Veilig de winter door!

De veiligheid in en om het huis of het flatgebouw heeft zelf in de hand. Hou daarom de paden en stoepjes sneeuwvrij. Een kleine moeite die de veiligheid voor u en anderen ten goede komt.



Verslag 65+ bijeenkomst

Speciaal voor huurders en bewoners van de 65+complexen van Dunavie organiseert Stichting Huurdersbelangen 'de Duinstreek' een spreekuur in de diverse complexen. Op donderdag 27 oktober vond het eerste spreekuur plaats voor bewoners van de Rijnflat en de Jaap Bergmanstraat in de Sociaal Ruimte van de Bergmanstraat.

De opkomst van bewoners voor het eerste spreekuur heeft alle verwachtingen van de SHD overtroffen. Tussen de 60 en 80 bewoners maakten van de gelegenheid gebruik om vragen en klachten door te geven aan de aanwezige bestuursleden van de SHD en om kennis te maken met de leden van hun Bewonerscommissie.

Een medewerker van de Formulierenbrigade van de Gemeente Katwijk was ook aanwezig op het spreekuur. Bewoners konden bij deze medewerker terecht voor hulp bij het invullen van tal van formulieren en hier werd dan ook dankbaar gebruik van gemaakt.

Het bestuur van de SHD, de leden van de Bewonerscommissie, de Formulierenbrigade van de Gemeente Katwijk en de aanwezige bewoners van de Rijnflat en Jaap Bergmanstraat kijken terug op een zeer geslaagd eerste spreekuur voor 65+ complexen, dat zeker voor herhaling vatbaar is.

Verbouwen

Gaat u verbouwen? Let op volgende zaken:

1. Uw bouwafval niet in de normale vuilcontainer
2. Denk aan de bureu i.v.m. geluidsoverlast
3. Let op goede ondervloeren bij etagewoningen om geluidshinder te beperken



Spreekuren Stichting Huurdersbelangen "de Duinstreek"

Elke 1e en 3e dinsdag van de maand is er een spreekuur van Stichting Huurdersbelangen "De Duinstreek" (behalve juli en augustus).

De eerstvolgende datum in de agenda is:

- *dinsdag 17 januari 2012 19.30-20.30 uur*



Donner onvermurwbaar over bezuiniging huurtoeslag



De bezuiniging op de huurtoeslag in de vorm van het flexibiliseren van de kwaliteitskorting, gaat door. Tot verdriet van de Woonbond stemde de Tweede Kamer medio oktober in met een wetswijziging waardoor de hoogte van de kwaliteitskorting kan worden veranderd per Algemene Maatregel van Bestuur (AMVB). De minister kan dan zonder wetswijziging de kwaliteitskortingen wijzigen, terwijl dat

- zoals nu ook blijkt - in de praktijk een grote impact kan hebben op de koopkracht van huurtoeslagontvangers.

De discussie ging daarnaast over de voorgenomen bezuiniging voor 2012, namelijk de verhoging van de kwaliteitskorting met 10%-punt. Kamerleden van de oppositie deden nog een voorstel om een alternatief voor deze bezuiniging te vinden. Groen Links-kamerlid Linda Voortman diende een motie in om de bezuiniging voor 2012 niet door te voeren, met als financiële dekking een beperking van de externe inhuur door de rijksoverheid.

Minister Donner bleek echter onvermurwbaar. Een andere dekking voor de bezuiniging was procedureel niet meer mogelijk vond hij, omdat dat een jaar geleden bij de behandeling van de Begroting 2011 al had moeten gebeuren. Volgens Donner kan nu alleen nog gediscussieerd worden over een bedrag van ongeveer 25 miljoen euro, omdat met dat bedrag de bezuiniging later is verhoogd. Een alternatief voor die 25 miljoen kan half november aan de orde komen bij de begrotingsbehandeling van het ministerie van Binnenlandse Zaken (BZK).

Op basis hiervan besloot Voortman de motie aan te houden tot de begrotingsbehandeling. De Woonbond vindt dat bij de BZK-begrotingsbehandeling de volledige bezuiniging ter discussie moet kunnen worden ge-

steld en hoopt dat de Tweede Kamer bij de begrotingsbehandeling besluit de korting in ieder geval voor 2012 terug te draaien.

Fors inhakken

De bezuinigingen hakken er bij huurtoeslagontvangers namelijk fors in. Maar liefst 80% van de ontvangers gaat gemiddeld € 111,- per jaar meer huur betalen in 2012. en in 2013 zelfs

€ 160,-. In 30% van de gevallen gaan de huurders er nóg meer op achteruit: tussen de € 111,- en € 240,- per jaar. De bezuinigingen betekenen dus ook een flink koopkrachtverlies van 1 tot 1,5% voor de laagste inkomens.

De lagere huurtoeslag is het gevolg van het verhogen van de zogeheten 'kwaliteitskorting'. Huurders moeten daardoor een groter deel van de huur boven de kwaliteitsgrens (huur van ca. € 362,- p.m.) zelf betalen. Ruim 70% van de huurtoeslagontvangers heeft niet meer dan een minimuminkomen en 40% is 65 jaar of ouder.

(bron: Woonbondig, november 2011)

VRAAG AAN DE HUURDERS:

1. Bent u op de hoogte van het feit dat er een bewonerscommissie in uw wijk actief is?
2. Zo ja, bent u tevreden met uw bewonerscommissie?
3. Wat vindt u de belangrijkste taak van uw bewonerscommissie?

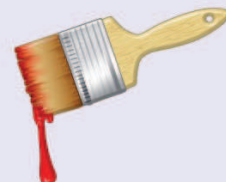


Mail uw reacties naar:
bc.rijnflat@gmail.com

Lustrum project fase II Rijnflat

Op 1 januari 2012 'vieren' wij, bewoners van de Rijnflat, het eerste lustrum met betrekking tot de realisatie van project fase II Rijnflat. Hoewel er door (destijds nog) Woonstichting KBV toezeggingen zijn gedaan dat na afronding van fase 1 (in december 2006) bijna aansluitend fase II uitgevoerd zou worden is er tot op heden, 5 jaar later, niets gebeurd. Er is zelfs nog geen enkel inzicht wanneer en wat er gaat gebeuren.

Het zal duidelijk zijn dat er in werkelijkheid helemaal niets te vieren valt met de Rijnflat en dat het hier een uitermate teleurstellende en droevige mijlpaal betreft. Dit tot grote ergernis van de bewoners en niet in de laatste plaats van de bewonerscommissie. Het alsmäär doorschuiven van fase II is al begonnen onder KBV (2006 – 2009) en werden wij door middel van brieven van KBV aan het lijntje gehouden met toezeggingen dat er spoedig duidelijkheid zou komen over fase II. Het bleken allemaal loze beloften.



Daarna lijkt het er sterk op dat de fusie tussen KBV en SpiritWonen is aangepakt om fase II verder uit te stellen. En nu Dunavie er is wachten wij nog steeds op duidelijkheid en informatie over de fase II Rijnflat. De door Dunavie verstuurd bewonersbrieven gaan ook niet verder dan dat fase II nog in onderzoek is, etc.

Ondanks regelmatige vragen om informatie over fase II en gedane voorstellen van ons om de buitenkant van het gebouw dan maar tussendoor te laten schilderen (voorstel BC Rijnflat aan KBV in 2008/2009) heeft ook de bewonerscommissie Rijnflat steeds nul op rekest gekregen. Zowel van KBV als van Dunavie. Feit is wel dat het nu al 16 jaar geleden is dat de buitenkant van ons gebouw is geschilderd. Dat is natuurlijk een aanfluiting!

Hoewel Dunavie in haar bewonersbladen aangeeft hoe goed ze het doen met verschillende projecten kan door ons, bewoners van de Rijnflat, slechts de conclusie getrokken worden dat de Rijnflat het kind van de rekening is van de fusie.

Door achterstalling onderhoud (o.a. schilderwerk buitenkant/binnenkant publieke ruimten en het niet uitvoeren van fase II) is de Rijnflat geworden van een markant gebouw met goede en trotse uitstraling tot een troosteloos en armoedig gebouw zonder enige uitstraling. De Rijnflat is niet meer het gebouw dat in gunstige zin opvalt ten opzichte van de andere gebouwen in de wijk Hoornes Noord-Oost. Het is een schande dat de verhuurder het zover heeft laten komen.



De bewonerscommissie brengt hierbij nog eens onder de aandacht dat tijdens de uitvoering van de eerste fase er in goed en constructief overleg en op verzoek van KBV een aantal geplande activiteiten is doorgeschoven van eerste fase naar tweede fase. Dit omdat bij nader inzicht de uit te voeren activiteiten beter zouden aansluiten bij de tweede fase. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om het compleet vernieuwen van de entreehal, inclusief nachtafsluiting. Als wij voorzien hadden dat fase II jaar na jaar doorgeschoven zou worden, zonder enig inzicht wanneer fase II zou starten, dan hadden wij KBV aan de eerder afgesproken en geaccordeerde planning van fase I gehouden. Het is zeer teleurstellend te moeten constateren dat de destijds met KBV gemaakte afspraken tot op heden niet door

KBV/Dunavie zijn nagekomen.

Nog steeds zitten wij in de hal met een aantal overvloedige brievenbussen van de in fase I opgeheven woningen en een gebrekkig bellenbord waarvan de indeling voor menig bezoeker een flinke puzzel is.

De treden voor de entreehal brokkelen steeds verder af en delen zitten (opnieuw) los. Dit wordt dan af en toe provisorisch gerepareerd. Een gedegen reparatie wordt niet uitgevoerd omdat het maar voor even zou zijn voordat fase II zou gaan beginnen.

Door het missen van de nachtsluiting is er in de koude periode van het jaar nog steeds regelmatig sprake van ongewenst bezoek, zoals slapers en blowers. Dat geeft een onveilig gevoel.

In het begin 2012 te verwachten overleg met Dunavie zal de bewonerscommissie de volgende onderwerpen (wederom) inbrengen voor fase II:

- Opknappen/vernieuwen entree, entreehal, brievenbussen, bellenbord, nachtafsluiting
- Vervangen balkonhekken door doorzichtige glazenplaten
- Schilderwerk buitenzijde van het hele complex
- Trappenhuis en corridors nieuwe betegeling vloer
- Hardhout deuren, deurposten, kozijnen van corridors schuren en lakken
- Nieuw hang en sluitwerk voordeuren (politiekeur)
- Plaatsen van dubbele beglazing in drie-kamerwoningen
- Het aanbouwen van scootmobielruimte
- Berging en scootmobielruimte van binnenuit toegankelijk maken.

De hier boven opgesomde onderwerpen zijn ook al in 2007 formeel ingediend in bij KBV en is destijds door KBV bevestigd dat deze punten allemaal in Fase II opgenomen zullen worden.

Voor de goede orde adviseren we U altijd gebreken (lekkages e.d.) en reparaties bij Dunavie te melden. Indien reparaties niet naar tevredenheid worden uitgevoerd ook dit weer direct melden. Niet accepteren dat een reparatie op de lange baan geschoven wordt. Dit soort zaken staan los van fase II.

Het enige wat we nu kunnen doen is wachten of de toezegging uit de laatste bewonersbrief van Dunavie gestand wordt gedaan en dat we begin 2012 eindelijk duidelijkheid krijgen over de uitvoering van fase II Rijnflat.

Het jaar 2012 wordt het jaar van de waarheid voor fase II van de Rijnflat. Maar wel onder het motto: *Eerst zien en dan geloven!*



Huurdersorganisatie

Stichting Huurdersbelangen de Duinstreek
(071) 407 72 46
www.shdeduinstreek.nl

Huurtoeslag

Belastingdienst: 0800-0543
www.toeslagen.nl

Radio en televisie

Ziggo: 0900 18 84 (€ 0,10/minuut)
www.ziggo.nl

Watervoorziening

Dunea: (088) 347 47 47
www.dunea.nl

Elektriciteit

Heeft u een storing aan de binneninstallatie? Bel Dunavie. Bij overige storingen neemt u contact op met uw energieleverancier.

⇒ Essent: 0900 1550 (lokaal tarief)
www.essent.nl

⇒ Oxxio: 0800 1401 (gratis)
www.oxio.nl

⇒ Eneco Energie: 0900 0201 (€ 0,10 p.m.)
www.eneco.nl

⇒ Nuon: 0800 9009 (€ 0,10 p.m.)
www.nuon.nl

⇒ Energie Direct: 0900 1009000 (€ 0,10 p.m.)
www.energiedirect.nl

⇒ Greenchoice: 010 - 478 2326 (lokaal tarief)
www.greenchoice.nl

Centrale Verwarming, geiser, ventilatie

Voor storingen aan installaties van Dunavie kunt u rechtstreeks contact opnemen met de leverancier welke in uw huurovereenkomst staat vermeld:

- Breman Services: 0900 821 21 74
- Feenstra Verwarming: 0900 84 55
- Liefers NB: 070 386 12 14

Voor blokverwarming:

- Ista Nederland: 010 245 57 67
- Techem: 076 572 58 00

Glasbreuk

als u deelneemt aan de glasverzekering van Dunavie, belt u rechtstreeks met Centraal Beheer: 0800 022 99 55 (7 dagen p.w. / 24 uur p.d.)

Rioolverstopping

Als u deelneemt aan het ontstoppingsfonds van Dunavie, belt u rechtstreeks met De Mol & Zn. Riool-service: 071 402 59 89.

- ◇ De heer E. Volker Hoorneslaan 304
- ◇ De heer H.J. Boxen Hoorneslaan 374
- ◇ Mevrouw J.S. Dijkhuizen-Theune Hoorneslaan 246

Email bewonerscommissie:
bc.rijnflat@gmail.com



Dit is een uitgave van

STICHTING HUURDERSELANGEN de DUINSTREEK
Nassaudreef 38-38a, 2224 AN Katwijk.

Telefoon: 071-407 72 46.

E-mail: info@shdeduinstreek.nl

Website: www.shdeduinstreek.nl