

Actief voor huurders

Jaarverslag 2011

Stichting Huurdersbelangen
de Duinstreek



Actief voor huurders

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Nieuwe huurdersorganisatie
3. De samenwerking met Dunavie
4. De dienstverlening aan huurders
5. De relatie met de gemeente
6. De relatie met de regio
7. De activiteiten in 2012
 - A) van de SHD
 - B) voor de huurders
 - C) met Dunavie
 - D) met de gemeente

Actief voor huurders

Voorwoord

Zoals het een goede huurdersorganisatie betaamt, legt de Stichting Huurdersbelangen 'de Duinstreek' verantwoording af over het afgelopen jaar (2011) en legt het de plannen voor dit jaar (2012) aan u voor. In het onderstaande worden beide jaren belicht, mede omdat de samenhang tussen de beide jaren voor de Stichting Huurdersbelangen 'de Duinstreek' (de SHD) groot is.

Wij hopen en verwachten dat u met plezier kennis neemt van deze tekst. Uiteraard zijn wij te allen tijde bereid om hierop een toelichting te geven.

Wij beginnen met het voorbije jaar, 2011. Het jaar was voor ons – na de fusie – in meer dan één opzicht een overgangsjaar. Vervolgens gaan wij in op het huidige jaar, 2012. Een jaar dat zich kenmerkt door het tot volle wasdom komen van onze activiteiten.

Cees Oostindie,
voorzitter SHD



Actief voor huurders

Een nieuwe huurdersorganisatie

Vanwege de fusie tussen de woningcorporaties Spirit Wonen en de KBV tot de nieuwe corporatie met de naam Dunavie, zijn ook de twee huurdersorganisaties (de Stichting Huurdersbelangen KRV en de Stichting Huurdersbelangen Katwijk) gefuseerd. Dat gebeurde in het najaar van 2010, in september van dat jaar.

De fusie van de huurdersorganisaties heeft natuurlijk vele gevolgen. De organisatie moest opnieuw worden ingericht, en een flink aantal praktische zaken moet vorm krijgen. Zo is het kantoor in de Nassaudreef 38 – 38a opnieuw ingericht, om optimaal te voldoen aan de eisen die de huurdersorganisatie daaraan stelt: professioneel, goed op orde en vooral zeer toegankelijk voor de huurders.

In 2011 zijn er enkele personele wijzigingen geweest in het gefuseerde (SHB-KRV / SHK) bestuur. Helaas namen mevrouw Vokje Bakker, mevrouw Tineke Arrachart en mevrouw Henriëtte Ras afscheid van het bestuur. Ook de heren Beerd de Weerd en Dimitri Hage hebben hun zetel in het bestuur opgezegd. Wij vinden het jammer, maar willen hen nogmaals bedanken voor al hun inzet voor de Katwijkse huurders.

Actief voor huurders



Actief voor huurders

De samenwerking met Dunavie

Van groot belang is het opbouwen van een goede werkrelatie met de verhuurder. In alle openheid moeten wij zeggen dat onze verhouding met Dunavie niet meteen in het eerste jaar na de fusie, van een leien dakje liep. Om deze relatie een impuls te geven, heeft Dunavie een intermediair ingezet, de heer Hans Hoogvorst.

Wij waren en zijn heel blij met de inzet van de heer Hans Hoogvorst. Hij heeft een flinke bijdrage geleverd aan het ontwikkelen van een constructieve relatie tussen ons en de corporatie. Wij kunnen ons goed voorstellen dat hij ook in de nabije toekomst een rol speelt in het op een hoger plan brengen van de samenwerking tussen Dunavie en de SHD.

Een belangrijk onderdeel in de samenwerking met de corporatie is de Samenwerkingsovereenkomst. Dat is een document waarin de wederzijdse rechten en plichten, waaronder ook de financiële relatie, zijn verwoord.

De voormalige corporaties en de voormalige huurdersorganisaties hadden beide een Samenwerkingsovereenkomst. Er moet voor de huidige situatie uiteraard een nieuwe worden opgesteld. Mede omdat dat een forse klus is, is besloten om daar niet meteen aan te beginnen, maar om daar in het najaar van 2012 een start mee te maken.

Tot dat moment wordt er wel gewerkt aan overeenkomsten op deelonderwerpen, zoals het serviceabonnement. Wellicht kan het proces van het opstellen worden vereenvoudigd door de reeds gemaakte deelconvenanten, waardoor als het ware een groeidocument ontstaat.



Actief voor huurders

Actief voor huurders

De dienstverlening aan de huurders

Voor een huurdersorganisatie is de band met en de dienstverlening aan de huurders van het grootste belang. Want daarvoor is de huurdersorganisatie, en dus ook de SHD, opgericht.

Eén van de onderdelen van onze dienstverlening naar de huurders, is ons spreekuur. Het spreekuur bestaat al heel lang, en wordt iedere eerste en derde dinsdag van de maand gehouden van 19.30 tot 20.30 uur. Ook in 2011 wisten wederom vele huurders ons te vinden tijdens ons spreekuur.

Erg belangrijk voor de SHD is de samenwerking met en het verlenen van steun aan de bewonerscommissies. Zij staan immers het dichtst bij de bewoners en weten als eerste wat er speelt in het complex. Vandaar ook dat bijna alle bestuursleden van de SHD lid zijn van een (hun) bewonerscommissie, en vandaar ook dat er nauwe contacten bestaan tussen de SHD en de bewonerscommissies.

In 2011 is het aantal bewonerscommissies gedaald van 50 naar 27. Niet omdat opeens veel vrijwilligers er de brui aan gaven, maar als uitvloeisel van het

uitgangspunt dat in één buurt er ook één bewonerscommissie actief is.

Dit bevordert de overzichtelijkheid én de transparantie, en wij vinden dat daardoor de bewonerscommissies nog meer toegankelijk zijn geworden voor de bewoners.

Uiteraard hebben wij ook in 2011 onze jaarlijkse vergadering voor onze achterban gehouden. Deze vond plaats op 23 september. Op deze vergadering is door de wijkbeheerders van Dunavie een toelichting gegeven op hun werkzaamheden, en vertegenwoordigers van Libertas hebben uiteengezet wat buurtbemiddeling inhoudt. Hoewel de opkomst wat minder groot was dan voorheen, waren er toch enkele tientallen mensen aanwezig.

Heel belangrijk is ook het informeren van de achterban met het geschreven woord. Dat gebeurt nu ook voor onze huurders in de vorm van een geheel vernieuwde Nieuwsbrief. Het is een uitgave in samenwerking tussen de SHD en de bewonerscommissies, en het eerste exemplaar verscheen in het najaar van 2011.

Kortom: met het spreekuur, de jaarvergadering én de nieuwe nieuwsbrief heeft de SHD ook in 2011 veel werk gemaakt van het contact met de huurders.

Actief voor huurders

De relatie met de gemeente

Voor een huurdersorganisatie is ook een goede band met het gemeentebestuur van belang. En verwacht mag worden dat het wederzijds is.

In 2011 is er goed contact geweest met het gemeentebestuur. Zo zijn er informatieavonden gehouden, waarbij de Katwijkse politieke partijen uit de gemeenteraad aanwezig waren. Onderwerpen waren de woonvisie van de gemeente Katwijk en de prestatieafspraken tussen de gemeente en Dunavie.

Daarnaast zijn bijna alle politieke partijen op bezoek geweest bij de SHD om diverse onderwerpen te bespreken en om kennis te maken met de vernieuwde SHD.



Actief voor huurders

De relatie met de regio

De SHD was in 2011 ook in de regio actief. Dat is geen lichte opgave, want de regio Holland Rijnland is onlangs samengevoegd met de Rijnstreek, en aldus is er een zeer grote regio Holland Rijnland ontstaan.

Zo'n grote regio bestaat niet alleen uit veel gemeenten en deelregio's, maar in deze regio zijn ook veel huurdersorganisaties actief. Huurdersorganisaties die huurders vertegenwoordigen uit regio's met zeer uiteenlopende en zelfs soms tegengestelde belangen. Om één voorbeeld te geven: de regio's Leiden en de Duin- en Bollenstreek behoren tot de zogenaamde overspannen woningmarkten in Nederland (en krijgen dus de naar minister Donner genoemde extra punten), terwijl de voormalige Rijnstreek niet behoort tot de woningmarkt die overspannen is.

Helaas leidt deze tegenstelling tot een minder vruchtbare samenwerking, vanwege deze belangenverschillen. De SHD heeft mede daarom besloten om de regionale samenwerking minder accent te geven ten gunste van het werken voor de huurders in de gemeente Katwijk.

Actief voor huurders

De activiteiten in 2012

Na het overgangsjaar 2011 willen wij de activiteiten die vorig jaar zijn ingezet met volle energie in 2012 verder vervolmaken én uitvoeren.

- wij willen in gesprek met alle belangstellenden over ons thema voor 2012 'Leefbaarheid en veiligheid';
- wij willen in 2012 onze huurders nog energiebewuster maken;
- en ook in 2012 aandacht geven aan het steeds veranderende huurbeleid.

Voor de huurders:

- het spreekuur blijft als kernactiviteit natuurlijk overeind staan; sterker: in 2012 hebben wij ook onze 'mobiele' spreekuren in de ouderencomplexen, samen met de gemeente en Dunavie. Er zal door de SHD worden gemonitord dat Dunavie ook echt iets doet met de input uit deze spreekuren;
- de jaarvergadering zal ook dit jaar plaatsvinden, met extra aandacht voor een nog betere organisatie en een goed en aantrekkelijk programma;

- de nieuwsbrief zal, samen met de bewonerscommissies, minimaal twee maal per jaar worden uitgegeven met volop nieuws over de complexen, het overheids- en gemeentebestuur, de SHD en de samenwerking met Dunavie. Daarnaast geeft de SHD minimaal 2 maal per jaar de SHD Actueel uit, een blad dat bedoeld is voor leden van bewonerscommissies (bc's) waarin wij de bc-leden verder informeren over zaken die van belang zijn t.a.v. wonen;
- de bewonerscommissies blijven een kernpunt in onze organisatie; wij zullen hen ook in 2012 met raad en daad bijstaan, en zij zullen ook een grote rol spelen in ons thema voor 2012: 'Leefbaarheid en veiligheid'; en wij willen met behulp van cursussen hun kennis nog meer vergroten.





Actief voor huurders

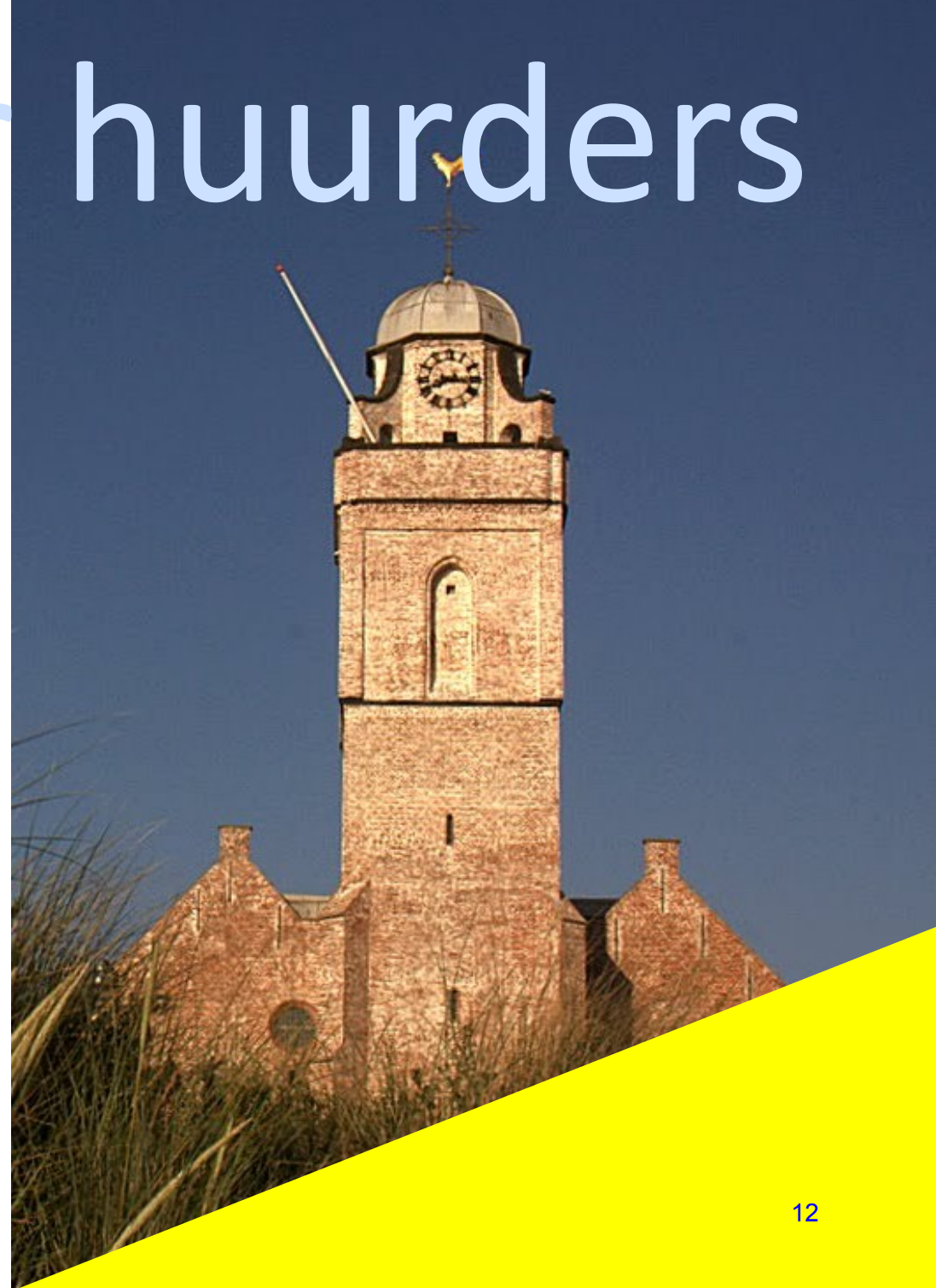
Met Dunavie:

- wij zullen ons blijven beijveren voor een volwaardige relatie met onze verhuurder;
- en ook een open gesprek voeren over de bewonerscommissies en hun plaats in de overlegstructuur met de corporatie;
- en ook de nieuwe samenwerkingsovereenkomst is in 2012 een belangrijk moment in onze samenwerking;
- verder willen wij meer lijn aanbrengen in ons maandelijkse overleg met Dunavie;
- daarbij is in 2012 één van de speerpunten het vernieuwde mobiele spreekuur (zie boven).

Actief voor huurders

Met de gemeente:

- ook in 2012 zullen wij nauw contact onderhouden met het gemeentebestuur;
- o.a. door ook in 2012 een nieuwe informatieavond te organiseren over het wonen in Katwijk bij de sociale verhuurder Dunavie;
- en ook door het geven van gevraagde én ongevraagde adviezen, over bv. Het loten bij woningtoewijzing en het bevorderen van de doorstroming van de oudere woningzoekenden;
- en niet in de laatste plaats, een open gesprek voeren met gemeente en corporatie over de lokale prestatieafspraken in Katwijk.





Actief voor huurders

Deze plannen hopen wij te verwezenlijken met ons nieuwe bestuur. Een bestuur dat wat ons betreft, moet uitgroeien tot een bestuur van 11 leden, om de grote ambitie die wij ook in 2012 hebben, ten volle te kunnen waarmaken.

Een ambitie die altijd ten dienste staat van de Katwijkse huurders. Dit komt terug in onze kernspreuk:

Actief voor huurders!



foto

Uitgever

Stichting Huurdersbelangen de Duinstreek
(071) 407 72 46
www.shdeduinstreek.nl

Redactie

Cees Oostindie
Coba Vooijs

Medewerkers

Huig van den Oever
Piet van Kampen
Hans Wevers

Drukwerk

Drukkerij Drukwerk en zo, Katwijk ZH

Vormgeving

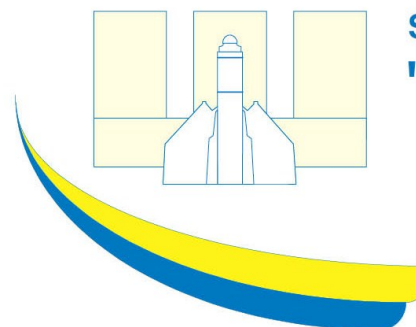
Theo Heemskerk



[@shdeduinstreek](https://twitter.com/shdeduinstreek)



www.facebook.com/SHdeDuinstreek



Stichting Huurdersbelangen
"de Duinstreek"