

## **Woord van welkom Cees Oostindie jaarvergadering 11 november 2015**

Geachte aanwezigen,

Dank aan u allen, huurders, genodigden, raadsleden van de gemeente Katwijk en in het bijzonder minister Stef Blok van 'Wonen en Rijksdienst' voor uw komst naar deze jaarvergadering van de Stichting Huurdersbelangen 'de Duinstreek' in de Open Hofkerk in Katwijk aan den Rijn.

U allen heeft een uitnodiging ontvangen of bent via een advertentie, onze website, het radiospotje op de lokale omroep van RTV Katwijk, berichten in de papieren- of digitale media of via mogelijk toch andere wegen op het spoor van deze jaarvergadering gezet.

### **Afmelding minister Blok in 2013**

Twee jaar geleden werden we kort voor onze jaarvergadering van 17 december 2013 verrast met de mededeling van minister Blok dat hij door de ontwikkelingen in de Eerste Kamer Den Haag niet kon verlaten. Maar hij had nog wel een videoboodschap kunnen inspreken die we met elkaar hebben kunnen bekijken.

Vanavond, hier in de Open Hofkerk, geen video maar wel een boodschap van minister Blok. Een boodschap, een verhaal, waarin hij u meeneemt in wat er in huurdersland allemaal gaande is en wat de impact is van de nieuwe Woningwet die per 1 juli 2015 in werking is.

Natuurlijk is er voor u als aanwezigen ook de gelegenheid om na afloop van zijn lezing daarop te reageren middels uw vragen.

### **Carnaval?**

'Alaaf... ', eigenlijk had ik daarmee moeten beginnen toen ik u begroette. Want met het vastleggen van deze jaarvergadering merkte ik dat het 'de elfde van de elfde' was. Dat betekent in bepaalde kringen de opening van het carnavalsseizoen en op deze 'elfde van de elfde' wordt om elf over elf dan ook altijd de nieuwe prins carnaval bekendgemaakt.

Die wending zal het vanavond niet krijgen, maar het is wel de start van een nieuw seizoen voor de SHD.

### **Vragen stellen mag...**

Het wordt vanavond vast en zeker weer een informatieve en boeiende jaarvergadering. Het belangrijkste is, en dat blijft ook deze avond overeind, dat u als huurders van Dunavie en genodigden in de gelegenheid bent om uw vragen te kunnen stellen.

Dat kan zeker ook in het gedeelte na de pauze als we onder leiding van de avondvoorzitter met vertegenwoordigers van de tien fracties van de Katwijkse gemeenteraad het stellingen spel gaan spelen. Diverse zaken uit de Katwijkse huur- en woonwereld komen dan voor het voetlicht. En natuurlijk kunt u dan ook reageren op wat er wordt gezegd, maar u allen kan na elke stelling ook 'gekleurd' uw mening geven. Dus het wordt heerlijk interactief.

Natuurlijk borrelen er bij u als kijker en toehoorder in deze zaal in dit samenzijn de meest uiteenlopende vragen op. En niet alle vragen kunnen we laten stellen, anders zitten we hier morgenochtend nog en moeten we de pyjama's halen om hier de nacht door te brengen.

Maar voor uw vraagmoment is ook een plek gereserveerd op deze avond. In de pauze na de lezing van minister Blok zo ook bij het 'elkaar ontmoeten' na de afsluiting kunt u nog een uur met elkaar in gesprek gaan en reageren op hetgeen u vanavond heeft gehoord en gezien.

Want ook de Katwijkse gemeenteraadsleden lopen dan hier 'onder het genot van' 'in het wild' rond.

### **Terugblik op afgelopen werkjaar van de SHD**

In mijn woord van welkom wil ik ook van de gelegenheid gebruik maken om kort terug te blikken op het afgelopen werkjaar. Waar is de SHD, op hoofdlijnen, na de laatste jaarvergadering van 28 oktober 2014, mee bezig geweest?

Natuurlijk kan ik alles hier gortdroog gaan opsommen tot vervelens aan toe, maar wel met een trots gevoel want veel is er zeker gebeurd ook dit afgelopen jaar. Maar ik zie minister Blok al bijna in de startblokken gaan om zo vol geestdrift zijn verhaal met u te delen.

Daarom een paar punten van het afgelopen werkjaar die ik hier kort wil benoemen:

- Met de gemeente Katwijk en woningcorporatie Dunavie is in het najaar van 2014 onder de Dunaviehuurders een **woonlastenonderzoek** gehouden. In januari 2015 werden de uitkomsten bekend en ik citeer een viertal keiharde conclusies: ‘Een 25 procent van de huurders van de Katwijkse woningcorporatie Dunavie leeft nu al in armoede. Deze mensen onder de armoedegrens zijn vaak ontevreden over de huurprijs in relatie tot de kwaliteit van de woning, denk aan zaken als geluidsisolatie en de huurprijs. Een 89 procent van de mensen is de afgelopen twee jaar gaan bezuinigen op hun uitgaven. Zeker 75 procent van deze mensen onder de armoedegrens maakt zich er zorgen over of ze de huur wel kunnen blijven opbrengen’. Dit alles heeft o.a. geleid tot de opstart van het Woonlastenfonds in augustus waarvoor Dunavie, de gemeente Katwijk en de SHD de handen ineen hebben geslagen. Maar er moeten nog veel zaken worden geregeld voor de Katwijkse huurderswereld om deze knelpunten niet groter te laten worden.
- Dé plek om die maatregelen vast te leggen, zijn de **prestatieafspraken**. Voor het eerst mag de SHD aan tafel als gelijkwaardige partner meepraten met de gemeente Katwijk en Dunavie. Dat is ook in de nieuwe Woningwet vastgelegd, maar in Katwijk hadden we dat al lang daarvoor afgesproken. ‘In Katwijk is alles anders’, schreef Van Deursen al in zijn veelgeprezen boek. We zijn in januari 2015 met elkaar de eerste gesprekken gestart. Ik ga er vanuit dat de inkt van de laatste pennenstreek droog is in een korter tijdsbestek dan de draagtijd van de Afrikaanse olifant... die is namelijk 18 tot 22 maanden.
- We zijn druk bezig geweest met het geven van adviezen voor de opgestelde **Woonvisie**. Daarin komen ook dé items van de prestatieafspraken weer aan de orde: betaalbaarheid en voldoende beschikbaarheid van goede en goedkopere sociale huurwoningen en de aanpak van overlast.
- We hebben advies gegeven aan Dunavie over de sloop van de flats aan de **Hoorneslaan** zo ook over het verdere proces voor de huidige bewoners.
- Advies was er ook over het **huurbeleid**. Dat betekende dat de inkomensklasse tot € 34.229,- een huurverhoging van maar 1% kreeg, inflatievolgend per 1 juli jl.
- Als voorzitter van de SHD kom ik bij vele **bijeenkomsten in den lande** waar de huurzaken worden besproken. Of ik word gebeld met de vraag: “Cees, zou je hier eens kunnen komen vertellen hoe jullie het in Katwijk doen als huurderbelangenorganisatie?” Daar maak ik zeker graag gebruik van. Zo ook op 29 april jl. waar het rapport ‘Huur te duur’ aan minister Blok werd aangeboden en ik sprak namens de huurdersbelangenorganisaties. Daar is ook met de minister de afspraak voor vanavond in geestelijke zin verwekt.
- De **nieuwe Woningwet** is er gekomen per 1 juli 2015. De huurdersbelangenorganisaties krijgen daardoor een hele stevige rol naast de gemeente en de corporatie. Er is meer instemmingsrecht vastgelegd voor de huurders, eindelijk! De SHD zet hier stevig op in en zoekt wegen om zich verder te kunnen professionaliseren. Want er gebeurt veel in huurdersland. Die Woningwet betekent ook een duidelijk ander speelveld voor de partners zoals daar zijn de woningcorporatie en de gemeente. Dat is altijd wennen, dat kost altijd tijd, maar daar komen we in

Katwijk op zeker goed uit. Daar heb ik namens de SHD het volste vertrouwen in. Hier liggen er kansen voor ons allen in het belang van u, de Katwijkse huurders.

- Dit werd bevestigd door mensen van het **ministerie van BZ** bij hun werkbezoek 15 juli jl. aan Katwijk, waarin Katwijk als voorbeeld voor vele gemeenten werd genoemd met als slotzin: “U moet samen de nieuwe Woningwet invullen.”
- De **aanpak van overlast** is voor de SHD een speerpunt, we hebben er het afgelopen jaar diverse keren aandacht voor gevraagd. De SHD wil bij overlast aan de voorkant van het proces er al bij betrokken worden om de belangen van alle huurders tijdig te kunnen behartigen. Na het mini-symposium van 2014 met Jur Verbeek van ‘Landelijk platform Woonoverlast’ moet in 2015 een krachtdadige aanpak van woonoverlast in de prestatieafspraken echte handen en voeten krijgen. Bij genoemd symposium gaf Dunavie aan dat op ongeveer 7300 huurwoningen er 110 woonoverlastdossiers waren. Wat zal 2015 opleveren aan getallen, maar vooral aan vaak schrijnende verhalen van huurders achter de kille getallen?
- De **nieuwe website** van de SHD is ‘geboren’ met o.a. duidelijke knoppen die verwijzen naar het Woonlastenfonds en wat te doen bij overlast. Zeer informatief, kleurrijk, nieuwe huisstijl, gewoon een goede ‘smoel’ om de SHD herkenbaar op de kaart te blijven zetten in de communicatie naar u en alle andere belangstellenden.
- Er zijn door het jaar heen ontmoetingen met **bewonerscommissies en contactpersonen** van de SHD waar er gesproken wordt over wat er in hun wooncomplex en leefomgeving speelt. Zij zijn immers de ruggengraat van de SHD, de ogen en oren van het bestuur. Het is belangrijk om hen komend jaar verder toe te rusten en te kunnen ondersteunen.
- De **huisvesting van statushouders** in Katwijk en een goede communicatie in deze naar de Katwijkse inwoners, en zeker in dit geval de huurders van Dunavie, is een zeer belangrijk speerpunt en knelpunt in deze periode. De SHD denkt daarin zeker creatief mee.
- En de **prestatieafspraken**, die hebben we af op... ach, je moet als voorzitter altijd nog iets te wensen hebben. De Goedheiligman komt er immers ook al bijna weer aan toch? Ik heb mijn lijstje al klaar en leg het zaterdag zeker bij mijn schoen als hij ook in Katwijk aan Zee aan komt.

### Tot slot...

Beste aanwezigen, aan het slot van mijn inleidend woordje wil ik u meegeven dat ik er trots op ben dat we met elkaar in een goede samenwerking dat kunnen bereiken om uw woonbelang zo goed mogelijke invulling te geven.

Natuurlijk zou een ieder aan onze vergadertafel wel eens een beetje of heel veel naar links, naar rechts of misschien wel terug willen. Maar we gaan als SHD met de gemeente Katwijk en Dunavie samen door, gesteund door de nieuwe Woningwet, want uw belang is ons belang! Meninge kunnen verschillen en kunnen leiden tot discussies maar dat is goed, als we maar met elkaar naar buiten door dezelfde deur blijven gaan om het gezamenlijke doel te bereiken: voor u een goed, veilig en betaalbaar wonen in Katwijk.

Ik wens u een inspirerende jaarvergadering toe met veel kritisch luisterplezier bij het vervolg van deze avond. Laat het vooral ook een avond worden van elkaar ontmoeten. En waar u vragen heeft aan de bestuursleden van de S.H.D., ze lopen hier ‘in het wild’ rond dus benut de kans om dat te vragen wat u altijd al wilde vragen.

Guido Gezelle heeft ooit gezegd: ‘Dankbaarheid is een bloemke dat in weinig hoven bloeit’. Daarom doe ik het bewust deze avond in drievoud:

Bedankt voor alles wat u voor de SHD dit afgelopen jaar heeft betekend.

Bedankt voor het in het bestuur gestelde vertrouwen.

Bedankt voor uw luisterend oor nu en een goede voortzetting van deze jaarvergadering!

Dan geef ik nu het woord aan de avondvoorzitter, Gerard Bol.