



NIEUWSBRIEF AUGUSTUS 2016

Met deze nieuwsbrief informeert de stuurgroep de leden van de Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland en de deelnemende corporaties over een aantal actuele zaken rond de geschillenbeslechting.

1 landelijke commissie, 1 reglement

Minister Blok, Aedes en de Woonbond hebben afgesproken dat er één centrale commissie komt waar huurders terecht kunnen die een geschil met hun verhuurder hebben en daar onderling niet uit kunnen komen. Die commissie moet, conform artikel 55b, lid 2 Woningwet, gaan werken met het modelreglement van Aedes (zie artikel 109 BTIV 2015). De bestaande klachten- en geschillencommissies kunnen daarnaast blijven bestaan.

Een laag erbij?

Het lijkt er dus op dat, boven de interne klachtenprocedure die de meeste verhuurders al hebben en boven onze eigen GCWZH, er nog weer een nieuwe instantie gaat komen. De minister heeft al laten weten dat hij die commissie wil laten financieren door de sector (of door de verhuurders). Corporaties zijn daar verbaasd over.

Baas boven baas?

Vraag is natuurlijk wat dit betekent voor onze eigen Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland. Gaat een huurder die in de interne regeling geen gelijk krijgt straks eerst naar de GCWZH en daarna mogelijk óók nog eens naar de landelijke

commissie? En waarom zou de huurder niet direct doorstappen?

En wat is in dat geval nog de toegevoegde waarde van de GCWZH? Moeten we die dan nog (willen) aanhouden?

Twee scenario's

Het lijkt erop dat er nu twee scenario's denkbaar zijn, ieder met hun eigen consequenties:

<i>1. GCWZH én centrale landelijke commissie</i>	<i>2. GCWZH stopt; alleen nog centrale landelijke commissie</i>
<ul style="list-style-type: none">• Laagdrempeligheid en lokale binding blijven gegarandeerd.• Huurders kunnen bij ongelijk nog door naar de landelijke commissie• Huurders kunnen de GCWZH ook gewoon overslaan.• Onduidelijk landschap• Naar verwachting bureaucratiesering• Hogere totale kosten	<ul style="list-style-type: none">• Laagdrempeligheid en lokale binding in het gedrang• Naar verwachting bureaucratiesering• Duidelijk landschap.• Kosten GCWZH (ca. 80.000/jr) vervallen• Kostenstijging waarschijnlijk.

Nog veel onduidelijk

Als er één ding duidelijk is, is het dat er nog veel onduidelijk is. We hopen dat er in de komende maanden meer duidelijkheid gaat komen. En we hopen ook dat we met de aangesloten corporaties kunnen verkennen wat hun voorkeuren zijn.

Beslissing van corporaties én huurders

Zoals bekend is de GCWZH een samenwerking die de steun van de aangesloten corporaties én van hun huurdersorganisaties heeft. Het is dan ook

logisch dat de deelnemende corporaties, vóór zij een besluit nemen, met hun huurdersorganisaties overleggen over deze keuzes. Het zou prettig zijn wanneer de deelnemende corporaties dat uiterlijk in oktober zouden willen doen. Want...:

Najaarsvergadering 2 november

Op woensdagmiddag 2 november 2016 vindt van 1500-1630 uur de gebruikelijke najaarsvergadering van de corporaties van de GCWZH plaats. Dat is dit keer bij Woonkracht10 in Zwijndrecht.

Daar willen we graag met de deelnemende corporaties de toekomst en de voorliggende keuze(s) verkennen. Aedes is gevraagd om ook aanwezig te zijn om de landelijke commissie toe te lichten.

Zaken die – afhankelijk van de discussie - op de najaarsvergadering ook aan de orde zullen komen:

- de begroting voor 2017
- adviezen bindend of niet?
- aanpassingen reglement van de commissie.

Nieuwe gezichten in de Stuurgroep

Per 1 oktober treden twee leden van de Stuurgroep af. Zij zullen worden opgevolgd door:

- de heer C-W (Cees) Oostindie, benoemd door Stichting Huurdersbelangen de Duinstreek.
- De heer mr. P.G.A. (Piet) van der Sanden, benoemd door Dunavie.

Aftredend zijn Andrea Horsten en Jos van Dorresteyn

AANDACHTSPUNT: Website

De GCWZH heeft nog gecheckt of alle deelnemende corporaties de juiste vermelding van de commissie op hun website heeft staan.

- Bij de helft van de deelnemers is de vermelding correct en gemakkelijk te vinden.

- Bij drie corporaties is het wel even zoeken naar informatie
- Twee corporaties hebben (sterk) verouderde informatie, folder en formulieren op de site
- Drie corporaties maken helemaal geen melding van de GCWZH
- Een corporatie verwijst nog naar de GCH (die in 2014 gestopt is)

Als u even tijd heeft, wilt u dan uw eigen corporatie even checken (en waar nodig corrigeren)?

Alvast dank voor uw medewerking!

Corporaties die deelnemen in de CGCWZH:

- De Goede Woning
 - Dunavie
 - DUWO
- Goed Wonen Zederik
 - Haag Wonen
 - Omnivera
 - Poort 6
- Ressort Wonen
 - Rhiant
- Rijswijk Wonen
 - Staedion
- Stichting Trivire
 - Tablis Wonen
 - Vidomes
- Wassenaarsche Bouwstichting
 - Woonkracht 10
- Woningbouwvereniging Heerjansdam
 - Woningbouwvereniging Poortugaal
 - Woonbron
 - Wooncompas
- Wonen Wateringen