

## **Woord van welkom Cees Oostindie huurdersavond SHD op 15 november 2017**

Geachte aanwezigen,

Dank aan u allen, huurders, genodigden en in het bijzonder onze gastsprekers Simone Kramer en Kerwin Doelwijt van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties voor uw komst naar deze huurdersavond van de Stichting Huurdersbelangen 'de Duinstreek' in de Open Hofkerk in Katwijk aan den Rijn.

### **Jaarvergadering november 2016?**

Vorig jaar werden we kort voor onze jaarvergadering van 15 november 2016 verrast met de mededeling dat onze gastspreker Roland van Vliet, lid van de Tweede Kamer en als zodanig ook voorzitter van de parlementaire enquêtecommissie Woningcorporaties geweest, was verhinderd. Dat was voor het bestuur van de SHD de reden om die jaarvergadering af te blazen.

We hebben toen voor het eerst een nieuwjaarsreceptie georganiseerd, en wel op 9 januari 2017 in de hal van deze schitterende en gastvrije Open Hofkerk. Daar heb ik in mijn nieuwjaarstoespraak teruggeblikt op wat 2016 ons had gebracht. En die toespraak vormde ook de bouwstenen voor het bestuursjaarverslag van de SHD. Deze kunt u nog nalezen op onze website onder het kopje 'Publicaties'. Maar ik heb toen ook al een doorkijkje gegeven naar wat 2017 te bieden had. En daar wil ik zo ook nog met u op hoofdlijnen op terugblikken.

Ik wil in ieder geval vanaf deze plek nog memoreren dat het ook bij onze nieuwjaarsreceptie een mooi moment was om Alfred Busser, directeur-bestuurder van woningcorporatie Dunavie, zijn woorden voor 2017 te horen uitspreken. Een mooier gebaar van samenwerken konden we toen niet maken.

### **Gastsprekers van BZK over de Woningwet 2015**

Vanavond, hier in de Open Hofkerk zijn er twee gastsprekers van BZK, ik heb ze al genoemd, die bij hun verhaal, hun presentatie u mee zullen nemen naar wat de Woningwet 2015 u als huurders heeft gebracht. Na zo'n twee jaar deze wet in ons midden te hebben, vond het bestuur van de SHD het een mooi ijkpunt om eens met elkaar te kijken wat deze de huurders, de huurdersorganisaties en zo ook de woningcorporaties heeft gebracht.

Maar mogelijk ook dat er verwachtingen van huurders nog niet zijn ingevuld. Hoe komt dat? En hoe kunnen we dat wel handen en voeten geven? En zijn er al succesverhalen uit huurdersland te melden, verhalen waar we hier in onze gemeente Katwijk met elkaar mogelijk ook gebruik van kunnen maken? En natuurlijk is er voor u als aanwezigen ook de gelegenheid om op hun verhaal te reageren middels uw vragen.

### **Elkaar ontmoeten in 'de derde helft'**

Het wordt vanavond vast een zeker weer een informatieve en boeiende huurdersavond. Het belangrijkste is, en dat blijft ook deze avond overeind, dat u als huurders van Dunavie en genodigden in de gelegenheid bent om bij de zogenaamde 'derde helft' elkaar onder het genot van een hapje en een drankje te ontmoeten. Alle vragen kunnen daar dan ook worden gesteld en... antwoorden kunnen vast en zeker ook worden gegeven.

Dat de SHD zeker niet overal tegen is, zal blijken op mijn korte terugblik op het afgelopen werkjaar. In dit woord van welkom wil ik daar dan ook dankbaar gebruik van maken. Waar is de SHD, op hoofdlijnen, na die nieuwjaarsreceptie mee bezig geweest?

### **Waar hield de SHD zich in 2017 mee bezig?**

Natuurlijk kan ik alles hier gortdroog ruim een uur gaan opsommen tot vervelens aan toe, maar wel met een trots gevoel want veel is er zeker gebeurd ook dit afgelopen jaar. Maar ik zie onze gastsprekers al bijna in de startblokken gaan om zo vol geestdrift hun verhaal met u te delen. Daarom een paar punten van het afgelopen werkjaar die ik hier kort zal benoemen:

- Belangrijk voor de SHD en Dunavie zijn de op die eerder benoemde nieuwjaarsreceptie door mij uitgesproken woorden dat **een sterke woningcorporatie een sterke huurdersorganisatie** verdient en andersom. Natuurlijk hebben we als organisaties ieder onze eigen belangen, maar centraal bij ons beider organisaties staat... de Katwijkse huurder.
- Het jaar 2017 is ook het jaar waar we als SHD en Dunavie in onze relatie blijvend bouwen aan de dagelijkse invulling van de woorden '**respect**' en '**vertrouwen**'. Woorden die we allemaal makkelijk uitspreken en in de mond nemen, maar die inzet van ons allen vragen willen we recht doen aan de inhoud. En waar het op een dag wel eens minder kan gaan, kijk ik stiekempjes in ons kantoor van de SHD naar het bord met de cartoons waar onze samenwerking ook met steekwoorden is gevisualiseerd. Bent u bij ons op bezoek, bekijk dan zeker dat bord dan begrijpt u mijn uitleg nog beter.
- 'Ineens was alles anders', dat waren de woorden die ik bij de **uitvaartdienst van Coba Vooijs**, ons lid van het dagelijks bestuur van de SHD in een persoonlijk 'In memoriam' mocht uitspreken na haar toch nog onverwachte overlijden maart van dit jaar. Een vijftien jaar heeft ze alles gegeven, op vele manieren, om voor de huurdersbelangen op te komen. Haar afwezigheid, haar er niet meer zijn, blijft voor ons als SHD nog altijd zo onwerkelijk. Er gaat dan ook geen week voorbij dat haar naam niet in ons kantoor wordt genoemd. We zullen Coba en haar inzet nooit vergeten.
- Een periode in 2017 was er in het '**SHD-Huis**' **juridische ondersteuning** van het bureau 'Vroegindeweyj en De Water' met de advocaten Bram Geene en Adriaan van Rijn. Daar is dankbaar gebruik

van gemaakt. En ze hebben ook bij een avond voor leden van bewonerscommissies wel eens meer verteld over hun werkzaamheden.

- We zitten als SHD aan tafel met vertegenwoordigers van Dunavie en de gemeente in de werkgroep en de stuurgroep om wat we met elkaar juni 2016 hebben vastgelegd en ondertekend in de **'Prestatieafspraken Wonen 2016 – 2019'** uit te werken en concreet te maken. Één concrete actie daaruit die ik wil benoemen is het gezamenlijk opstellen van de toegezegde enquête voor alle bewoners van de Rooie Buurt. Daar konden de bewoners zich uitspreken over hun plussen en minnen over hun woningen en woonomgeving. Maar ze konden ook suggesties aanleveren om wat mogelijk niet goed was te verbeteren. Elk huishouden heeft het rapport ontvangen en op 31 oktober jl. was er een avond, georganiseerd met de partners, waar er over dit rapport werd gesproken. Een verslag van deze avond volgt nog en bewoners zijn uitgenodigd om mee te blijven praten over het oplossen van mogelijke knelpunten in hun buurt.
- Door het jaar heen hebben we bijeenkomsten gepland voor de leden van **de ruim dertig bewonerscommissies en contactpersonen** die met de leden van de klankbordgroep toch de ruggengraat van de SHD vormen. Naast presentaties door derden zijn die avonden ook benut om te peilen hoe er gedacht wordt over bepaalde ontwikkelingen in het Katwijkse huurdersland.
- Jaarrond is er ook maandelijks het **werkgroepoverleg** geweest van het D.B. van het SHD-bestuur met vertegenwoordigers van Dunavie. Daar kwamen altijd de lopende projecten aan de orde maar werd het vergadermoment ook benut om een doorkijkje te geven naar een komende adviesaanvraag door Dunavie.
- Zeker in deze periode spreken we op hun verzoek geregeld **fracties van de Katwijkse gemeenteraad** die willen weten hoe we aankijken tegen huurontwikkelingen in Katwijk, maar ook aspecten als duurzaamheid en gas-loos bouwen komen dan aan de orde.
- Ook het afgelopen jaar hebben we **ongevraagd en gevraagd advies gegeven aan Dunavie**. Dat varieerde van de huurverhogingsplannen, en u weet hoe positief dat voor het grootste deel van de huurders is uitgekapt, tot de vraag om gratis plaatsing van een koolmonoxidemeter in alle huurwoningen op kosten van Dunavie. In het bestuursjaarverslag 2017, wat we voor 1 maart 2018 moeten publiceren, kunt u alles teruglezen.
- Het bestuur van de SHD heeft in september haar jaarlijkse gesprek met de **Raad van Commissarissen van Dunavie** gehad, een prima en constructief overleg waar een gezamenlijk vertrouwen voor de toekomst werd uitgesproken. Een toekomst waar betaalbare, kwaliteitsvolle huurwoningen voor Katwijkse huurders gerealiseerd moeten blijven worden.
- We hopen dat ook in Katwijk z.s.m. de **bestuursrechterlijke gedragsaanwijzing** bij woonoverlast middels het instellen van een lokale verordening wordt gerealiseerd. Als SHD hebben we hier ook al aandacht voor gevraagd.

- Het is ook belangrijk om bij het punt van de seniorenhuisvesting, zo ook het mogelijk oprichten van **wooncoöperaties**, als gemeente, woningcorporatie en huurdersorganisatie niet achterover te gaan leunen en af te wachten wat er aan vragen / initiatieven komt. We zullen met elkaar moeten blijven zoeken naar mogelijkheden om daar een actievere rol bij in te kunnen nemen. Een mooie uitdaging met elkaar voor 2018.

### **Een trotse SHD-voorzitter**

Beste aanwezigen, aan het slot van mijn inleidend woordje wil ik u meegeven dat ik er trots op ben dat we met elkaar in een goede samenwerking dat kunnen bereiken om uw woonbelang zo goed mogelijke invulling te geven.

Natuurlijk zou een ieder aan onze vergadertafel wel eens een beetje of heel veel naar links, naar rechts of misschien wel terug willen. Maar we gaan als SHD met de gemeente Katwijk en Dunavie samen door, gesteund door de nieuwe Woningwet, want uw belang is ons belang!

Meningen kunnen verschillen en kunnen leiden tot discussies maar dat is goed, als we maar met elkaar naar buiten door dezelfde deur blijven gaan om het gezamenlijke doel te bereiken: voor u een goed, veilig en betaalbaar wonen in Katwijk.

Ik wens u een inspirerende huurdersavond toe met veel kritisch luisterplezier bij het vervolg van deze avond. Laat het vooral ook een avond worden van elkaar ontmoeten. En waar u vragen heeft aan de bestuursleden van de S.H.D., ze lopen hier 'in het wild' rond dus benut de kans om dat te vragen wat u altijd al wilde vragen.

En wilt u alvast deze datum in uw agenda noteren, vrijdag 5 januari 2018 van 17.00 – 19.00 uur, als we onze nieuwjaarsreceptie van de SHD houden in de hal van deze zeer gastvrije Open Hofkerk? U allen bent van harte welkom!

Dan geef ik nu kort het woord aan onze avondvoorzitter, Gerard Bol.

Cees Oostindie  
15 november 2017.