

Bestuursverslag Stichting Huurdersbelangen 'de Duinstreek' 2017

Inleiding

Het kalenderjaar 2017 laat zich voor de Stichting Huurdersbelangen 'de Duinstreek' (hierna verder te noemen 'SHD') het beste kenschetsen als een jaar waarin de naar elkaar uitgesproken positieve woorden door SHD-voorzitter Cees Oostindie en directeur-bestuurder Alfred Busser van woningcorporatie Dunavie in de laatste maanden van 2016 een positief vervolg moesten krijgen in woorden en daden. Daar was ook in de vergadering met de Raad van Commissarissen op de valreep van 2016, wel gesproken op 8 december, de verzekering door beiden voor gegeven. Een positief geluid, maar ook in het besef dat het vooral een zaak zou worden van twee keer de letter 'V', van 'vertrouwen in en naar elkaar' en van 'vooruit kijken'. Dan zouden er in 2017 mooie stappen gemaakt kunnen worden in de samenwerking tussen de SHD en Dunavie.

Belangrijk voor de SHD en Dunavie waren de op de nieuwjaarsreceptie van 9 januari 2017 door Oostindie uitgesproken woorden dat een sterke woningcorporatie een sterke huurdersorganisatie verdient en andersom. Oostindie zei toen: „Natuurlijk hebben we als organisaties ieder onze eigen belangen, maar centraal bij ons beider organisaties staat... de Katwijkse huurder.” Een mooi signaal werd op deze receptie ook afgegeven door beide organisaties door ruimte te geven aan Busser voor het uitspreken van zijn nieuwjaarswensen naar de aanwezigen.

Het jaar 2017 was dus het jaar waar de SHD en Dunavie in hun relatie blijvend zouden bouwen aan de dagelijkse invulling van de woorden 'respect' en 'vertrouwen'. Woorden die we allemaal makkelijk uitspreken en in de mond nemen, maar die inzet van allen vraagt wil men recht doen aan de inhoud. En waar het op een dag wel eens minder kan gaan, kijkt Oostindie stiekempjes in zijn kantoor van de SHD naar het bord met de cartoons waar de samenwerking tussen beide organisaties ook met steekwoorden werd gevisualiseerd.

Hoe anders zou echter dit kalenderjaar in de eerste maanden verlopen? Door de ziekte en tijdelijke afwezigheid van Busser was het vergroten van de door beiden gewenste onderlinge communicatiemomenten niet echt mogelijk. Het dagelijks bestuur van de SHD, naast Oostindie louter bestaande uit Nel van Dam in de rol van penningmeester naast haar administratieve werkzaamheden ook als vrijwilligster voor drie dagen in de week op het kantoor van de SHD, had het grootste deel van dit kalenderjaar te maken met Lia Wijnsma. Zij was interim-manager bij woningcorporatie Dunavie, waarbij zij de reorganisatie van de organisatie van de corporatie op zich zou nemen. Met Oostindie en Van Dam plande ze op vaste momenten van overleg. Wijnsma was ook aanwezig bij het werkgroepoverleg waar zij met Tanja Hus Dunavie vertegenwoordigde en Oostindie en Van Dam namens de SHD aan tafel aanschoven.

De ziekte van Coba Vooijs, secretaris van de SHD, waardoor ze de eerste periode van 2017 grotendeels niet aanwezig kon zijn, leidde onverwacht tot haar overlijden in maart. 'Ineens was alles anders', dat waren de woorden die Oostindie bij de uitvaartdienst van Vooijs, lid van het dagelijks bestuur van de SHD in een persoonlijk 'In memoriam' mocht uitspreken na haar overlijden maart van dit jaar. Een vijftien jaar had ze alles gegeven, op vele manieren, om voor de huurdersbelangen op te komen. Haar afwezigheid, haar er niet meer zijn, blijft voor ons als SHD nog altijd zo onwerkelijk. Er gaat dan ook geen week voorbij dat haar naam niet in ons kantoor wordt genoemd. We zullen Coba en haar inzet voor de SHD nooit vergeten.

Het kalenderjaar 2017 en de SHD

Welke zaken passeerden er zoal in het kalenderjaar 2017 (deze punten zijn grotendeels gehaald uit het woord van welkom van Oostindie op de huurdersavond van 15 november 2017 en zijn nieuwjaarstoespraak van 5 januari 2018)?:

- Een periode in 2017 was er in het 'SHD-Huis' nog juridische ondersteuning van het bureau 'Vroegindewey en De Water' met de advocaten Bram Geene en Adriaan van Rijn middels het zgn. inloopspreekuur. Daar is dankbaar gebruik van gemaakt door huurders van Dunavie. Daarnaast waren zij als gastsprekers aanwezig op een bewonerscommissie avond waar zij o.a. vertelden over hun werkzaamheden. Vragen mochten gesteld worden en daarvan werd dankbaar gebruik gemaakt.
- Van Dam en Oostindie zaten namens de SHD aan tafel met vertegenwoordigers van Dunavie en de gemeente in de werkgroep en de stuurgroep om wat met elkaar in juni 2016 was vastgelegd en ondertekend in de 'Prestatieafspraken Wonen 2016 – 2019' uit te werken en concreet te maken. Één concrete actie daaruit was het gezamenlijk opstellen van de toegezegde enquête voor alle bewoners van de Rooie Buurt. Daar konden de bewoners zich uitspreken over de plussen en minnen van hun woningen en woonomgeving. Maar ze konden ook suggesties aanleveren om wat mogelijk niet goed was te kunnen verbeteren. Elk huishouden heeft het rapport ontvangen en op 31 oktober 2017 was er een avond, georganiseerd met de partners, waar er over dit rapport werd gesproken. De leden van het A.B. van de SHD waren ook op deze bijeenkomst aanwezig. Een verslag van deze avond is december jl. naar de bewoners gestuurd en ze worden nog uitgenodigd om mee te blijven praten over het oplossen van mogelijke knelpunten in hun buurt in februari 2018.
- Punt van zorg en aandacht vindt de SHD de werkwijze bij de werkgroep en de stuurgroep die het proces van de P.A. verder moet begeleiden. In 2017 kwam het geregeld voor dat geplande vergadermomenten werden verplaatst, agenda's en onderliggende stukken niet voortijdig beschikbaar waren, het ook bij diverse items zeer onduidelijk was wie nu de regie had waardoor er zeker op dit punt niet optimaal is gewerkt. Dat moet in 2018 zeker veranderen. Daarbij is het voor de SHD als vrijwilligersorganisatie moeilijk om voortdurend te blijven schakelen op gewijzigde data / tijden.
-

- Dit knelpunt zal in 2018 zeker moeten verbeteren wetende dat in juni 2018 de P.A. op twee derde van de looptijd zijn.
- In een constructief overleg met Dunavie werd de SHD-begroting 2017 in februari van dat jaar besproken en vastgesteld.
- De jaarrekening 2016, met het bestuursverslag 2016 als onderdeel daarvan, werd in de bestuursvergadering van de SHD van 20 februari 2017 besproken en vastgesteld waarna deze aan Dunavie werd aangeboden. De termijn hiervoor is wettelijk vastgesteld op 1 maart waar dus bij deze aan is voldaan. Dit bestuursverslag heeft, nadat het een tijd in de rubriek 'Nieuws' te zien was een plek op de SHD-website gekregen onder het kopje 'Publicaties'.
- Voor het nieuwe Woonlastenfonds is een stichting gevormd met een nieuw bestuur, gevormd door gemeente, SHD en een onafhankelijk lid. De intakegesprekken worden gedaan door SHD, waarna stichting Grip op de Knip de financiële gegevens controleert en een advies uitbrengt aan het bestuur. De communicatie naar potentiële gebruikers van het vernieuwde Woonlastenfonds is met de partners bijna rond. Op websites en middels een flyer moet de betreffende doelgroep kort, bondig en vooral duidelijk worden geïnformeerd. Dit alles zal in februari 2018 worden gevolgd door een persbericht voor de media om eenieder op de start van het vernieuwde Woonlastenfonds attent te maken. De SHD is hier, ook als deelnemer aan de stichting, intensief bij betrokken.
- Door het jaar heen waren er bijeenkomsten gepland voor de leden van de ruim dertig bewonerscommissies en contactpersonen die met de leden van de klankbordgroep toch de ruggengraat van de SHD vormden. Naast presentaties door derden werden die avonden ook benut om te peilen hoe er gedacht werd over bepaalde ontwikkelingen in het Katwijkse huurdersland.
- Met de organisatie 'De Nieuwe Wind' hebben we een drietal cursusavonden georganiseerd om leden van bewonerscommissies meer in hun eigen kracht te zetten. Hele mooie gesprekken en discussies leverde dat op. Het is zeker een goede steun in de rug bij het werk als lid van een bewonerscommissie. Mogelijk wordt er in 2018 nog een 'op maat'-vervolg aan gegeven.
- Jaarrond was er ook maandelijks het werkgroepoverleg van het D.B. van het SHD-bestuur met vertegenwoordigers van Dunavie. Daar kwamen altijd de lopende projecten aan de orde.
- Oostindie was namens de SHD aanwezig bij een tweetal bijeenkomsten van Dunavie met enige stakeholders onder de noemer 'Strategisch overleg', te weten op 2 juni en 27 oktober.
- Mooi om te melden is het 'Huiskamerproject' in de Driehoek. 'Omzien naar elkaar' is daar door de initiatiefnemers met hun andere vrijwilligers met hoofdletters geschreven. Met dank aan Dunavie voor het positief invullen van belangrijke randvoorwaarden voor de initiatiefneemsters bij dit project.
- Zeker in deze laatste maanden spraken we op hun verzoek geregeld fracties van de Katwijkse gemeenteraad die wilden weten hoe we aankijken tegen huurontwikkelingen in Katwijk, maar ook aspecten als duurzaamheid en gasloos bouwen kwamen dan aan de orde.

- Het bestuur van de SHD heeft op 20 september haar jaarlijkse gesprek met de Raad van Commissarissen van Dunavie gehad, een prima en constructief overleg waar een gezamenlijk vertrouwen voor de toekomst werd uitgesproken. Een toekomst waar betaalbare, kwaliteitsvolle huurwoningen voor Katwijkse huurders gerealiseerd moeten blijven worden. Aanwezige leden van de SHD hebben n.a.v. deze avond een verslag opgesteld en naar Dunavie en de Raad van Commissarissen gestuurd om zo ook mogelijke actiepunten vast te leggen voor het volgende jaarlijkse overleg in 2018.
- Natuurlijk waren we, net als zovele verenigingen en organisaties, nog op zoek naar bestuurlijke uitbreiding voor het D.B. en het A.B. Een herhaalde oproep hebben we onlangs weer op onze website geplaatst nadat een eerdere wervingscampagne / advertentie de eerste maanden van 2017 niets opleverde ondanks de hiermee gepaard gaande vrijwilligersbijdrage als bestuurslid. Maar inmiddels versterkt Nicoline van Beelen, lid van een bewonerscommissie, tot volle tevredenheid wel het algemeen bestuur. Het is ook goed om te melden dat John Oomen na zijn ziekte vanaf begin 2017 ook zijn werkzaamheden voor het algemeen bestuur weer beetje bij beetje kon oppakken. De bestuurlijke bezetting van het D.B. en het A.B. blijft in onze vrijwilligersorganisatie een voortdurend punt van aandacht en vooral zorg. Zeker op de wijze hoe we als SHD acteren, denk ook alleen maar aan de openingstijden van het kantoor zo ook de plekken waar de SHD aan tafel wordt verwacht of wordt geacht (op vaak hele korte termijn) te reageren op zaken die van buitenaf (gemeente Katwijk, Dunavie en derden) worden voorgelegd. Dat trekt best een wissel op Oostindie en Van Dam als bestuurders.
- Ineke Ouwehand, de op de nieuwjaarsreceptie van 2017 voorgestelde huurderscoach die de ruim dertig bewonerscommissies en enkele contactpersonen van de SHD zou gaan coachen en begeleiden, heeft na enige maanden haar werkzaamheden voor de SHD beëindigd. Een verschil van inzicht over de speelruimte in en invulling van haar werkzaamheden, lag hieraan ten grondslag. Er is geen opvolg(st)er voor haar gevonden. Voor 2018 zullen Oostindie en Van Dam starten met avonden waar bewonerscommissies geclusterd worden uitgenodigd op het kantoor van de SHD. De opzet is om met elkaar in gesprek te komen, van elkaar te leren tesamen met de leden van het D.B. en A.B.
- Er was zeker een positieve reactie vanuit huurders om bij een actie van het SHD-bestuur om de blinde vlekken onder de wooncomplexen, waar nog geen bewonerscommissie was, in te vullen. Daar is vanuit de bewoners van diverse wooncomplexen prima op gereageerd. Bewoners van betreffende wooncomplexen kregen een brief van het SHD-bestuur en er is ook middels een radiospotje bij RTV Katwijk aandacht voor gevraagd. Van Dam houdt de vinger aan de pols waar er een aanvulling wenselijk wordt geacht. Op de website van de SHD is de bezetting per wooncomplex terug te vinden.