



Aan woningcorporatie Dunavie
t.a.v. dhr. R. Marx,
bestuurder,
Postbus 3061,
2220 CB Katwijk (Z-H).

Betreft: SHD advies #Dunavisie

Katwijk, 3 december 2020

Geachte heer Marx, beste Roland,

Onlangs ontvingen wij van u een adviesaanvraag op het Ondernemingsplan van Dunavie, #Dunavisie genaamd. U heeft in dit proces de input van Stichting Huurdersbelangen de Duinstreek gevraagd. Op 12 november heeft u het SHD-bestuur uitleg gegeven over het 'waarom en wat' van de in #Dunavisie opgenomen koers voor de komende drie jaar. SH de Duinstreek wil haar dank uitspreken voor de prettige en transparante manier waarop Dunavie het bestuur van SH de Duinstreek in een vroeg stadium heeft betrokken bij de strategische keuzes en de denkrichtingen om tot #Dunavisie te komen.

Op hoofdlijnen kan SH de Duinstreek zich vinden in de beschreven richtingen op strategisch en tactisch niveau. We zien dat u hierin ambities opneemt waarin mensen, stenen en geld samenkomen en processen in deze thema's ondersteuning vinden in een professionele organisatie.

Wat ons met name enorm aanspreekt is de ruimte die u biedt aan participatieprocessen zodat de huurdersinvloed daadwerkelijk vorm krijgt in uw organisatie.

Dit heeft ervoor gezorgd dat het uiteindelijke advies vanuit de SHD weloverwogen gevormd kon worden.

Doordat participatie een van de rode draden is in #Dunavisie en dit de huurders die wij vertegenwoordigen raakt, ontkomen wij er niet aan enkele adviezen met u te delen.

#Huurder centraal

Formele participatie, waarin de SHD een verankerde rol heeft vanuit de Overlegwet en de Woningwet, kan heel goed samengaan met informele participatie waarin huurders in diverse vormen meedenken en invloed uitoefenen. Naar onze mening zijn hierin voor beide organisaties voordelen te behalen wanneer Dunavie en SH de Duinstreek gezamenlijk een participatieplan ontwikkelen en, in de hieruit voortkomende processen, samen optrekken.

#Goed wonen nu en in de toekomst

U benoemt het doel ten aanzien van het herijken van het woningbezit in onderhouds- en kwaliteitsbeleid. Met name het maken van keuzes hierin. Als SHD vragen wij ons af in hoeverre u informatie ophaalt bij de huurders om tot weloverwogen keuzes te komen.

U zult begrijpen dat wij in deze processen graag zouden zien dat de huurder centraal staat en binnen organisatiekaders, invloed uitoefent op beleidskeuzes.

Pas dan krijgt u gevoel bij de richting die nodig is, om tot tevreden huurders in een goed onderhouden en kwalitatief goede woning te komen.

#Middenin de maatschappij

Informatie van buiten naar binnen halen, omarmen wij net als u. Pas dan bent u in staat om wensen van huurders en organisatiebeleid zodanig op elkaar af te stemmen, dat de tevredenheid onder de huurders toeneemt.

Hetgeen u schrijft over andere vormen van participatie en het oprichten van een maatschappijraad, daar hebben wij toch wat moeite mee, en dan niet zozeer op een maatschappijraad 'an sich', maar wel bij de manier waarop deze vorm zou moeten krijgen.

In onze beleving zouden alle activiteiten betreffende participatie, alleen in samenspraak met SHD tot stand moeten komen. SHD is de formele overlegpartner van Dunavie en het is van groot belang dat SH de Duinstreek op de hoogte is van hetgeen huurders bezighoudt. SHD onderhoudt korte lijnen met de huurders, is laagdrempelig en hoort te weten wat er speelt, zeker wanneer de corporatie participatieactiviteiten uitvoert.

Advies

SH Duinstreek heeft na gedegen overleg besloten een positief advies af te geven voor deze adviesaanvraag.

Tot slot willen wij aangeven dat het onze wens is dat de medewerkers en directie van Dunavie bij volgende projecten op dezelfde voortvarende wijze te werk gaan als bij dit proces het geval was. Door het bestuur in een vroeg stadium te betrekken is een uitstekende samenwerking ontstaan die wat ons betreft navolging mag vinden in volgende projecten.

Wij danken u nogmaals voor de samenwerking en verblijven,

Met vriendelijke groet,
namens het bestuur,

Leo van Duyvenbode,
voorzitter a.i.