

## BESTUURSVERSLAG 2020

---

### Inleiding

Het kalenderjaar 2020 was evenals 2019 voor de Stichting Huurdersbelangen 'de Duinstreek' (hierna verder te noemen 'SHD') wederom een jaar waarin zeer veel is gebeurd binnen de SHD zowel op het persoonlijke vlak door de ziekte en verminderde gezondheid van Cees Oostindie als bestuursvoorzitter zo ook op het zakelijk vlak m.b.t. de interne organisatie en de steeds beter wordende samenwerking met woningcorporatie Dunavie met de wisseling van directeur-bestuurder.

Waar wij in ons verslag van 2019 nog de hoop uitspraken dat de verbeterde onderlinge samenwerking een stevige basis zou vormen voor de werkzaamheden van de nieuwe directeur-bestuurder van Dunavie in dit jaar kunnen we concluderen dat deze basis inderdaad 'stand gehouden heeft', ondanks alle beperkingen waarmee we door 'Corona' geconfronteerd werden.

### Het kalenderjaar 2020 en de SHD

#### 1. Januari 2020

- Op de nieuwjaarsreceptie op 7 januari 2020 sprak Lies van Beelen namens Cees Oostindie zijn nieuwjaarstoespraak uit. Cees kon vanwege zijn gezondheidssituatie hierbij niet aanwezig zijn. Eén van de onderwerpen in deze toespraak was de nieuwe wind die waaide bij Dunavie en een goed beleefd grootst gedeelte van 2019 met een hoopvolle blik naar de jaren die komen gaan.

- I.v.m. bepaalde overlastproblemen is er contact geweest met Dunavie waarbij tevens gesproken is over de mogelijkheid van het inschakelen van Libertas voor eventuele bemiddeling. Nadere informatie hierover staat ook op de website van Dunavie.

- In deze maand zijn in Rijnsburg de 1<sup>e</sup> NOM woningen in de Petr. Van Saxonstraat en Anna van Berchemstraat opgeleverd. Een afvaardiging van de SHD woonde de feestelijke oplevering bij en kreeg een rondleiding in één van deze woningen.

- Per 1-1-2020 zijn Lennie van Roijen en Leo van Duyvenbode na een proefperiode van 3 maanden toegetreden tot het SHD bestuur. Maarten Hortensius was al iets eerder actief meedenkend, maar als officieel bestuurslid eveneens per 1-1-2020.

#### 2. Februari 2020

- In februari werd een start gemaakt met de jaargesprekken met bewonerscommissies.

- Om kosten te besparen is besloten dat SHD nog even niet terug keert naar de Woonbond. In aansluiting daarop is één van de bestuursleden op persoonlijke titel lid geworden.

- Om Cees nog zoveel mogelijk te betrekken bij de SHD wordt één van de bestuursvergaderingen in februari bij hem thuis gehouden. Zijn gezondheidssituatie verergerde dusdanig, dat de overige vergaderingen toch weer 'gewoon' op kantoor plaats vonden.

- In februari heeft ten kantore van Dunavie de visitatie plaatsgevonden: elke 4 jaar is de corporatie verplicht deze visitatie te organiseren. Vanuit het bestuur zijn Leo, Maarten, Lennie en Nel hierbij aanwezig geweest, Cees is telefonisch geïnterviewd. Tevens zijn door de visitatiecommissie een aantal BC's uitgenodigd.

Voor de nieuwe bestuursleden was het een leerzame ervaring. Zij hebben aan de visitatiecommissie ook aangegeven op veel punten nog geen oordeel te kunnen geven omdat zij hiervoor nog te kort bij de SHD actief zijn.

- SHD bestuur is door RvC nauw betrokken bij de werving nieuwe bestuurder Dunavie, waarvoor wij hen uiteraard zeer erkentelijk zijn. Het was een leerzaam proces met voor ons gevoel een goede afloop.

- Deze maand ontvingen wij van Dunavie de adviesaanvraag huurvoorstel 1 juli 2020, na overleg met Dunavie is deze aanvraag voor interne bespreking doorgestuurd naar de SHD bestuursadviesraad.

### **3. Maart**

- Na overleg met de SHD bestuursadviesraad heeft het bestuur een positief advies uitgebracht op het huurvoorstel 2020 van Dunavie.

- Er heeft zich vanuit de seniorenwoningen aan de Boslaan één huurder gemeld om een bewonerscommissie op te richten. Hij heeft hierover contact gehad met Erik Kegge en SHD heeft overleg gevoerd met de huidige BC Overduin, die uiteraard geen bezwaar hadden.

- Op 5 maart ontving de SHD het instemmingsverzoek van Dunavie voor de wijziging van haar servicekostenbeleid. Ook hierover is de adviesraad (i.v.m. corona via de mail) geraadpleegd. De hier uit gekomen vragen zijn bij Dunavie neergelegd..

- Er is deze maand gebrainstormd over de samenstelling van het bestuur. We zullen naar een situatie toe moeten werken waarbij we een voorzitter, secretaris en penningmeester hebben. Echter, er is nog een 'kandidaat-bestuurslid' waarmee kennis gemaakt zal worden zodra daar de mogelijkheid voor is.

### **4. April**

- Er is één bezwaar binnengekomen tegen de oprichting van de BC Bosden. Het bestuur heeft met deze bezwaarmaakster contact gehad EN overleg met de contactpersoon van de BC. We hebben een aantal onduidelijkheden nader kunnen toelichten waarna bezwaar is ingetrokken en de BC per 8 april 2020 operationeel is geworden.

- In ons bestuurlijk overleg van 8 april is besloten dat voor de Prestatieafspraken 2021-2024 Cees, Leo en Nel namens de SHD aan tafel schuiven.

- Deze maand ontving het bestuur de CONCEPT portefeuille strategie van Dunavie, een pittig document. We hebben er goede nota van genomen en tijdens de videopresentatie op 16 april en een extra toelichting door Pierre Sponselee op 23 april. Eind april is door SHD een positief advies uitgebracht op deze strategie.

- N.a.v. een rondgestuurde 'wervingsbrief' in de wijk Koestal is één reactie binnengekomen voor aanvulling van de bewonerscommissie. I.v.m. corona is een 1<sup>e</sup> kennismakingsgesprek uitgesteld naar half mei.

- Halverwege deze maand draait het 'aspirant-bestuurslid' Amerik van Duijn met het bestuur mee, voor een periode van minimaal 3 maanden.

- Na een terugkoppeling met Dunavie over de ingediende vragen m.b.t. de wijziging van het servicekostenbeleid heeft het SHD bestuur besloten hiermee in te stemmen.

- In de week van 20 april hebben -via Microsoft Teams- de sollicitatiegesprekken (6) voor een nieuwe huurderscommissaris plaatsgevonden. We zijn tot de conclusie gekomen dat er twee geschikte kandidaten zijn die wij aan de RvC hebben voorgedragen. Deze keuze kwam tot onze blijdschap overeen met die van Annemiek Janzen, huidige huurderscommissaris.

- Durf heeft op Facebook zijn ongenoegen geuit over de gang van zaken m.b.t. de huurverhoging. Er staan naar onze mening nogal wat onjuistheden in vermeld, wat wij erg betreuren. We sturen DURF een brief waarin wij hen uitnodigen om kennis te nemen van onze kant van het verhaal.

We hebben dit onderwerp eveneens met Dunavie besproken, zij nemen dit ter harte.

#### **5. Mei**

- In mei kondigt voorzitter Cees Oostindie aan dat hij per 30 juni aftreedt als voorzitter. Graag zou hij een afscheid georganiseerd zien in de Open Hof, i.v.m. corona blijkt dit helaas niet mogelijk.

- Er wordt een start gemaakt met de besprekingen voor de Prestatieafspraken (kader) 2021-2024 EN voor de PA 2021. Helaas is het voor Cees niet meer haalbaar hieraan actief deel te nemen.

- Adviesraad en bestuur hebben nadere toelichting gekregen op de adviesaanvraag Duurzaamheid van Dunavie.

#### **6. Juni**

- I.v.m. Corona is het fysieke afscheid van Cees Oostindie definitief van de baan. De relaties en bewonerscommissies zullen aangeschreven worden met het verzoek hem een kaartje/videoboodschap te sturen. Gerard Bol schrijft ook een persbericht.

- Er is deze maand een positief advies uitgebracht m.b.t. Duurzaam Dunavie.

- Per 1 juli is Cees definitief teruggetreden als voorzitter. Leo zal voorlopig de honneurs als tijdelijk voorzitter waarnemen. Per 1 januari 2021 wordt Lennie penningmeester en blijft Nel het secretariaat bemannen.

#### **7. Juli**

- In juli zijn er geen officiële vergaderingen geweest.

#### **8. Augustus**

- N.a.v. het persbericht m.b.t. de hameroverdracht van Cees aan Leo en waarin o.a. melding is gedaan van de zoektocht naar nieuwe bestuursleden hebben zich vier kandidaten gemeld, waaronder twee oud-bestuursleden.

Het bestuurslid dat 'n verlengde termijn van zijn 3 maanden proefdraaien was gestart is afgehaakt.



- N.a.v. diverse perikelen binnen het complex De Smidse Hoek in Rijnsburg is op verzoek van de SHD een bijeenkomst geweest tussen de BC, teamcoach Leefbaarheid Dunavie (Ramona van den Berg), wijkteam Leefbaarheid Dunavie (Yvonne Berkheij en Ton Lukkien) en een afvaardiging van het SHD bestuur (Leo en Nel). Slotconclusie is dat Leefbaarheid niet bereid is dergelijke kwesties met SHD te bespreken: het is geen taak voor de SHD en in feite ook niet voor de BC. Wel hebben we afgesproken hoe we met elkaar omgaan. Ook staat op de planning de afrekening servicekosten, die ter inzage ligt op 8 september.

- Er is een eerste concept samenwerkingsovereenkomst opgesteld door Dunavie, deze wordt besproken door het bestuur en zal daarna met Dunavie doorgenomen worden.

- Advies Lokaal Maatwerk Bernhardlaan is op 't nippertje binnen de termijn van 6 weken de deur uit gegaan.

- Naast de perikelen in het complex Smidse Hoek speelt er ook e.e.a. bij Duyfrakplein (Valkenburg) aangaande de zonnepanelen. Dit loopt al sinds de oplevering van dit complex in 2014 niet zoals het zou moeten lopen.

### 9. September

- Het gaat nog steeds niet allemaal erg lekker in 't Katwijkse huurdersland.....klachten uit Bergmanstraat (onderhoud), overlast en klachten over de staat van de woning in Rijnsburg, voordeurenkwestie in 't Witte Hek (huurder heeft 4 of 5 jaar geleden tegen geaccepteerde huurverhoging nieuwe buitendeuren gekregen (Groene keuze van) en ziet nu dat de hele buurt voorzien wordt van.....**gratis** buitendeuren. Dit wordt als onrechtvaardig ervaren). Alle kwesties worden met Dunavie besproken.

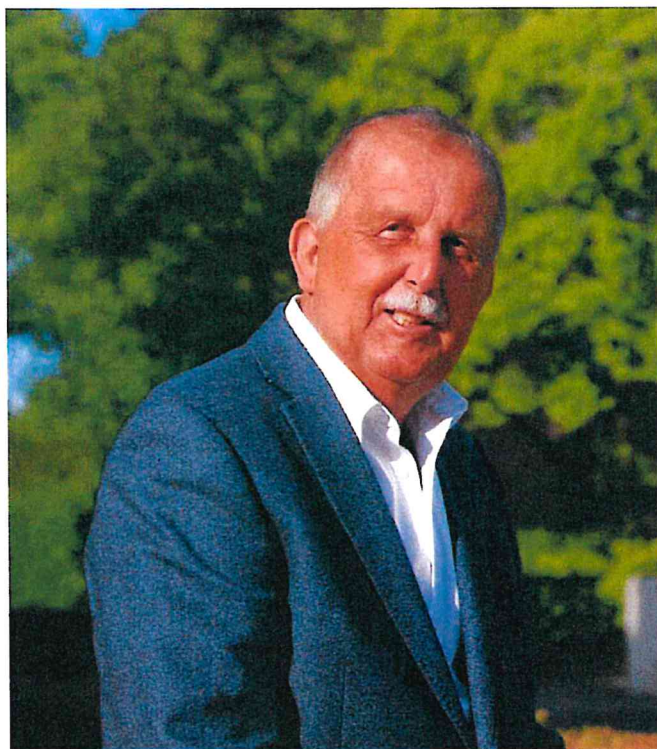
- De voorziene cursusavond voor bewonerscommissies op 28 oktober wordt i.v.m. corona geannuleerd.

- Dit jaar organiseert Dunavie voor het eerst i.p.v. een **dag** van het huren een **week** van het huren. Diana Staas informeert BC 't Witte Hek over de voorbereidingen hiervoor. I.v.m. corona is ook deze activiteit geannuleerd.

- Gemeente Katwijk zet klankbordgroep PLV op waarvoor ook de SHD uitgenodigd wordt hierin deel te nemen. Leo meldt zich aan.

### 10. Oktober

- Tja en daar was dan op 5 oktober het bericht van overlijden van onze oud-voorzitter Cees Oostindie. Een markant mens is niet meer.....Cees was ruim 15 jaar actief bestuurslid van de SHD, de laatste 10 jaar als voorzitter. Het was zijn nadrukkelijk verzoek om zijn overlijden pas dan bekend te maken als de afscheidsplechtigheid achter de rug was en dat hebben we dus gedaan op vrijdag 9 oktober na 12.00 uur middels een bericht aan alle bij de SHD aangesloten bewonerscommissies, rouwadvertentie in de Katwijk Speciaal, bericht in Katwijkse Post, Rijnsburger, etc. en uiteraard werd Cees op de website van zowel SHD als Dunavie met respect herdacht.



- Voor de achterbanraadpleging m.b.t. het 1<sup>e</sup> concept Prestatieafspraken zijn 20 aanmeldingen binnengekomen. We hebben de deelnemers gevraagd hun vragen/op-/aanmerkingen vooraf bij ons in te dienen, zodat wij de beantwoording daarvan konden voorbereiden, evt. i.o.m. Dunavie. Uiteindelijk is de bijeenkomst door 9 aanmelders bezocht en kunnen we terug kijken op een goede bijeenkomst.

- Het jaarlijks overleg met de RvC heeft 21 september plaatsgevonden. SHD bestuur heeft het als een prettig gesprek ervaren waarbij meerdere ideeën zijn uitgewisseld.

- Twee bestuursleden bezochten een zgn. Thema-avond, georganiseerd door Huurders Holland Rijnland (Corona-proof). Dit vooral om kennis en ervaring uit te wisselen. En dat lukte! Thema deze avond: Prestatieafspraken (wat kunnen wij voor elkaar betekenen?)

- De afspraak van juli om een kennismakingsbijeenkomst met de bewonerscommissies en Roland Marx te organiseren is i.v.m. corona op een lager pitje gezet.
- Leo maakt als voorzitter a.i. zijn debuut bij RTV Katwijk: op 17 oktober werd het interview met hem opgenomen waarbij diverse punten aan de orde kwamen. (o.a. het overlijden/afscheid van Cees, samenwerking met Dunavie, PA afspraken).
- De strategische thema's uit het document #Dunavisie zijn door het bestuur met de Nieuwe Wind besproken en er is een advies aan Dunavie opgesteld.
- Deze maand is besloten om in 2021 **geen** nieuwjaarsreceptie te houden. Het coronavirus waart nog steeds rond en maakt het ons onmogelijk een receptie te organiseren. Ditzelfde geldt voor de jaarvergadering/huurdersavond van 18 november.
- Voor PLV is een Klankbordgroep in het leven geroepen met deelnemers uit allerlei 'lagen van de bevolking'. Een 1<sup>e</sup> (digitale) bijeenkomst heeft inmiddels plaats gevonden. Een bijeenkomst waarin alle deelnemers hun zegje konden doen over hun gedachten m.b.t de inrichting van de locatie Valkenburg.
- Vanuit de Woonagenda is vastgesteld dat er in Katwijk een doelgroepenverordening moet komen. Dhr. Wouter Jungst, door de gemeente ingehuurd, is met deze taak belast en heeft ook de SHD hierin betrokken. Het bestuur heeft een digitale 'meeting' gehad waaruit zij concludeerden dat dit een erg technisch verhaal was met veel wettelijke regeltjes voor de huurders en overige informatie voor woningeigenaren.
- Er is een huurder die zich heeft aangemeld om BC Tranendal nieuw leven in te blazen. I.o.m. hem stuurden we een 'wervingsbrief' de wijk in waarop één positieve reactie kwam. Een nader kennismakingsgesprek volgt, dit was een positief gesprek met als resultaat twee nieuwe bewonerscommissieleden voor de BC Tranendal.
- Eind oktober vond een overleg plaats met de Adviesraad, waarin het bestuur van de SHD heeft aangegeven de raad op te heffen en bij alle volgende adviesaanvragen/instemmingsverzoeken van Dunavie een uitnodiging te sturen aan **alle** bij de SHD aangesloten bewonerscommissies, die dan tevens één 'gast' (huurder) mogen uitnodigen om over het onderwerp mee te denken/praten waarna de SHD haar standpunt kan bepalen.

## 11. November

- Voor het lidmaatschapsvoorstel van HHR hebben we extra bedenktijd aangevraagd. We willen ons hier nog nader op oriënteren.
- De opgestelde begroting 2021 is i.o.m. A. Rook nog niet aan Dunavie aangeboden. Dit i.v.m. het ontbreken van het jaarplan van Dunavie, waardoor het voor SHD ook lastig wordt haar *eigen* jaarplan op te stellen.
- De kandidaat-bestuursleden zijn uitgenodigd voor een gesprek in december.

## 12. December

- Op 9 december zijn in de Burcht in Rijnsburg op corona-proof-wijze de Prestatieafspraken ondertekend. Hiermede wordt een periode afgesloten van een intensieve en prettige samenwerking met gemeente, Dunavie en SHD.



- Advies #Dunavisie is 3 december naar Dunavie verzonden en inmiddels op de website geplaatst.

- Er is een evaluatiegesprek geweest over het functioneren van de nieuwe bestuurder Roland Marx. Het gesprek vond digitaal plaats tussen Tia van Beek, Annemiek Janzen en het SHD bestuur.

- Het lidmaatschap HHR is aangevraagd per 1-1-2021.

- Inmiddels hebben de gesprekken met kandidaat-bestuursleden plaatsgevonden. De keuze is gevallen op Peter Bekker. Hij zal eerst 3 maanden op proef meedraaien en daarna zullen we samen bezien of hij definitief toetreedt tot het bestuur.

Tot zover dit verslag over die zaken, waarmee SHD zich gedurende het jaar 2020 heeft bezig gehouden.

## En nu.....2021.....

Een jaar waarin we hopen en er volledig op vertrouwen dat zowel Dunavie , gemeente en SHD – ondanks de nodige beperkingen i.v.m. het Corona-virus - niet zullen verdwalen op de ingeslagen weg waarop wij -mede middels heldere communicatie- elkaar goed ondersteunen en versterken.

## Plannen 2021

- Jaargesprek bewonerscommissies
- Thema-/cursusavonden BC's
- Adviezen (huurbeleid/huurprijsaanpassing; onderhoudsbeleid)
- Cursus(sen) bestuur
- Thema-avonden HHR
- Participatieplan (zie advies #Dunavisie)
- Jaarvergadering
- Monitoring Prestatieafspraken