

Beste huurders van woningcorporatie Dunavie en andere gasten,

'It giet oan...' zeiden de rayonhoofden op enig moment tegen elkaar. Waarna 25 jaar geleden, in 1997, de laatste Friese Elfstedentocht doorgang kon vinden. Daar moest ik aan denken toen ik dit woord van welkom aan het papier toevertrouwde. Want hoe jammer was het om kort voor de geplande huurdersavond van 24 november 2021 door aanvullende coronamaatregelen deze avond toch voorlopig in de vriezer te moeten doen en te annuleren. Maar nu is deze avond ontdooid en hier zitten we dan op woensdagavond 20 april 2022 waar we elkaar november 2019 voor het laatst troffen op onze traditionele huurdersavond... in zalencentrum Tripodia.

En het is goed om elkaar vanavond weer te treffen en te spreken. Dat doen we, zoals u gewend bent van ons, met een korte terugblik op nu de twee afgelopen kalenderjaren 2020 en 2021. En ik neem u met een klein doorkijkje mee naar wat in 2022 op stapel staat, want ook al is er nog geen nieuw College... ook het leven in het Katwijkse huurdersland gaat gewoon verder.

In coronatijden ging ook de SHD door

Denk niet dat met alle barre coronatijden in 2020 en 2021 we als SHD onder een steen hebben gezeten in afwachting op betere tijden, integendeel. We hebben net als alle andere organisaties en verenigingen voortdurend ingespeeld op een creatieve manier om met elkaar in gesprek te kunnen blijven. Op onze website www.shdeduinstreek.nl en Facebookpagina deden we daar voortdurend verslag van de hoofdzaken die er op lokaal niveau speelden. Maar ook landelijke ontwikkelingen m.b.t. de woningbouw en huurdersland gaven we op onze website geregeld een plek in onze nieuwscarrousel. En ik kan het niet genoeg benadrukken, maar om alles nog een keer rustig na te kunnen lezen hebben we op onze site onder 'Documenten' en 'Publicaties' belangrijke stukken opgeslagen zoals het 'Bestuurs- jaarverslag 2020' en de versie van 2021 zo ook de 'Prestatieafspraken 2021 – 2024' en de gedetailleerde afspraken over 2022. Altijd handig om bij de hand te hebben, ik kan het niet genoeg zeggen.

Nieuwe en 'oude' bestuursleden

Maar het is ook goed om het bestuur van de SHD op dit moment een gezicht te geven, altijd handig voor straks in de pauze maar zeker ook voor straks in de derde helft na afloop als we elkaar verdere kunnen spreken. De wervingsactie onder huurders heeft drie nieuwe bestuursleden opgeleverd en ik ben er trots op om ze hier te mogen voorstellen aan u. Dus als ik hun naam noem, zullen ze even opstaan zodat u er een beeld bij heeft. Dat zijn: Gerdien van Zelst, Leo van der Steen en Nico Kleijne. En met elkaar zijn we met een mooie groep mensen om bestuurlijk invulling te geven aan de kansen en uitdagingen die er op het pad van de Stichting Huurdersbelangen 'de Duinstreek' komen.

Vragen... laat het weten!

Ik neem u, puntsgewijs, mee naar wat zaken die in 2020 zijn gepasseerd, zo doe ik dat ook met het vorige kalenderjaar 2021 en het doorkijkje naar wat er in 2022 op stapel staat. Na afloop van mijn verantwoording aan u als huurders heeft u natuurlijk alle gelegenheid om hierover vragen te stellen. Maar ik benadruk alvast dat het dan niet moet gaan over uw tuinhek of persoonlijke situatie. Die vragen kunt u namelijk later op deze huurdersavond bij de informele ontmoeting met elkaar beter stellen aan degene die het betreft, of kom gewoon een keer langs bij ons kantoor aan de Nassaudreef. U weet het vast te vinden.

Wat speelde er op hoofdlijnen zoal in 2020?:

- Lennie van Roijen en Leo van Duyvenbode kwamen per 1 januari in het bestuur van de SHD, Lennie is inmiddels weer gestopt, en ze maakten in februari direct al de visitatie mee welke vierjaarlijks door woningcorporatie Dunavie wordt georganiseerd. En zij werden ook direct betrokken bij de werving van een nieuwe bestuurder voor Dunavie. In december 2020 is er ook het eerste evaluatiegesprek geweest met hem, Roland Marx de nieuwe bestuurder, vertegenwoordigers van de RVC van Dunavie en

het bestuur van de SHD. Belangrijk om hier op te merken is dat we als SHD dagelijks de positieve gevolgen van zijn aanstelling beleven. Waarom? Omdat wat we vroeger altijd al als SHD-bestuur aan Dunavie vroegen om ons serieus mee te nemen aan de voorkant bij relevante ontwikkelingen nu ook daadwerkelijk met zijn komst en gedachtengoed handen en voeten heeft gekregen.

- De jaarlijkse adviesaanvraag over het huurvoorstel passeerde ook in maart en het bestuur adviseerde ook positief over hetgeen er voorlag voor 2020.
- Natuurlijk wordt er op vele terreinen door de SHD gevraagd en ongevraagd advies aan Dunavie gegeven. In die tijd gebeurde dat na overleg met de per oktober 2020 beëindigde bestuursadviesraad. En dat was ook het geval met de voorgestelde wijzigingen in het servicekostenbeleid. Na beantwoording van onze opgestelde kritische vragen en kanttekeningen hebben we met dit beleid ingestemd. In plaats van de adviesraad benadert het bestuur bij adviesaanvragen / instemmingsverzoeken van Dunavie nu alle bij de SHD aangesloten bewonerscommissies die ieder dan één huurder uit hun complex mogen uitnodigen om over het onderwerp mee te praten waarna het bestuur een standpunt kan bepalen. Als dat geen draagvlak is?
- Ook bij de SHD was 'Microsoft Teams' kind aan huis vanaf april en zo hebben we tot ieders tevredenheid ook deelgenomen aan de sollicitatiegesprekken voor een nieuwe huurdercommissaris van Dunavie naast Annemiek Janzen, de bestaande huurdercommissaris. Dat is nu Anne-Jo Visser geworden!
- Hoe anders hij het ook zou willen, maar op 1 juli is Cees Oostindie definitief teruggetreden als voorzitter van de SHD en Leo van Duyvenbode nam symbolisch de voorzittershamer van hem over. Aan dit vertrek is op diverse manier aandacht besteed: door het sturen van bedankmailtjes, -kaarten, -briefjes en ingesproken filmpjes zo ook met een mooi interview bij RTV Katwijk-radio samen met interim directeur-bestuurder Pierre Sponselee bij Cees thuis. Op 5 oktober kregen we het bericht dat Cees was overleden, vijftien jaar actief bestuurslid waarvan tien jaar als voorzitter. Op zijn uitdrukkelijke verzoek hebben we pas na de afscheidsplechtigheid vrijdag 9 oktober verder naar iedereen melding gedaan van zijn overlijden. Ik weet zeker, wat mensen geloven of niet, dat hij hierboven op zijn eigen huurderswolk zit en naar beneden kijkt hoe wij het hier doen op deze huurdersavond. En... vast en zeker met een kritische blik zoals we hem allemaal hebben meegemaakt.
- Voor de met de gemeente Katwijk en Dunavie op te stellen 'Prestatieafspraken 2021 – 2024' hebben we als SHD een achterbanraadpleging gehouden waar uiteindelijk negen huurders op een creatieve en productieve wijze invulling aan hebben gegeven. Deze afspraken zijn uiteindelijk op 9 december ondertekend en bij ons ook op de website gepubliceerd op de eerder door mij benoemde plek.
- De SHD heeft zich na rijp beraad per 1 januari 2021 aangesloten bij 'Huurders Holland Rijnland' en een eerste avond, coronaproof, over het thema 'Prestatieafspraken' werd in 2020 al door ons bijgewoond. Deze aanpak beviel ons prima, vandaar.

Wat passeerde er op hoofdlijnen in 2021 bij de SHD?:

- De adviesaanvraag 'Huurbeleid 2021 – 2024' was van Dunavie ontvangen en is na de genoemde achterbanraadpleging net binnen de gestelde termijn van zes weken naar Dunavie verzonden.
- In maart werd 24 november 2021 al vastgelegd als dé mogelijke datum voor een nieuwe huurdersavond. Regeren is immers vooruitzien... en we hebben allen beleefd wat het uiteindelijk is geworden, of beter gezegd 'niet is geworden'. Maar er werd voor 22 september ook al een thema-avond over 'Leefbaar / prettig wonen' hier in Tripodia gepland welke geleid zou gaan worden door Thea de Feijter van 'De Nieuwe Wind'. Daar zijn toen ook de uitkomsten van een gehouden enquête over dienstverlening door Dunavie met elkaar besproken. Vertegenwoordiger van Dunavie waren hier natuurlijk ook bij aanwezig. En Thea zal vanavond ook onze gastspreker zijn op twee aan u al bekendgemaakte onderwerpen.

- Dunavie is het schitterende interactieve project 'De Groene Ton' gestart waar de SHD ook bij is aangesloten. In 2021 werd er door Dunavie € 100.000,- beschikbaar gesteld voor ideeën van huurders betreffende een meer duurzame leefomgeving.
- In april werd er 'digitaal bijgepraat' met de beide huurdercommissarissen van de SHD, Annemiek Janzen en Anne-Jo Visser. Thema's waren o.a.: 'De Groene Ton', 'Jaargesprekken met de bewonerscommissies' en de adviesaanvraag onderhoudsbeleid.
- In april namen we het besluit om de jaargesprekken met de bewonerscommissies weer op te gaan pakken. Zeker één van de punten was dan dat een groeiend aantal huurders dat zich niet door Dunavie gehoord voelt, wel de juiste weg moet worden gewezen. Als bestuur hebben we deze specifieke knelpunten ook besproken met Dunavie die het zouden oppakken en terugkoppelen. In dit licht bezien is het goed om op te merken dat in het reguliere overleg met Dunavie een vast passerend punt was: 'verbetermethode communicatie'.
- Half mei was er met Dunavie en de gemeente Katwijk een 'scenariosessie' om met elkaar te brainstormen en na te denken over wat de gevolgen zouden zijn met betrekking tot de investeringen in Valkenhorst, de vraag naar duurzaamheid enz.
- Onder de leden van de bewonerscommissies hadden we, zoals in ons 'Jaarplan' al opgenomen, een enquête uitgezet m.b.t. de dienstverlening van Dunavie. Aansluitend werd in oktober een ongevraagd advies in deze door de SHD aan Dunavie uitgebracht. Punten van aandacht waren o.a.: laat huurders naast online ook de mogelijkheid behouden om ook fysiek te kunnen reageren; denk aan 'Jip en Janneke' in het taalgebruik en vermijd vakjargon in reacties naar huurders; kom na wat je toezegt als woningcorporatie en verbeter op welke manier dan ook de jaarlijkse overlegstructuur met de bewonerscommissies.
- Ook het aantal bewonerscommissies bleef groeien, maar ook bij de bestaande commissies is en blijft het belangrijk met elkaar te blijven werken aan het vergroten van het draagvlak in het wooncomplex door de zoektocht naar nieuwe, en ook jongere, leden voor de bewonerscommissie.
- De adviesaanvraag 'Hoornes aardgasvrij' was beantwoord.
- In september was de adviesaanvraag 'Aanpassing Huurbeleid 2021 – 2024' van Dunavie binnen. En op 13 oktober organiseerden we de eerder benoemde achterbanraadpleging met mooie opbrengsten. De reacties in deze zijn deels ook in het definitieve SHD-advies verwerkt.
- Goed om te lezen als SHD dat Dunavie het project 'De Groene Ton' ook voor 2022 weer heeft uitgerold.
- Omdat 'Wonen' natuurlijk een belangrijk item is bij de gemeenteraadsverkiezingen van maart 2022 werden we in het laatste kwartaal van 2021 diverse keren bevraagd door de fracties om mogelijk met onze standpunten ook input aan te dragen voor de door hen te schrijven verkiezingsprogramma's,
- Natuurlijk hadden we eerst pakjesavond en het vertrek weer van de Goedheiligman afgewacht, vandaar dat we pas op 6 december 2021 met vertegenwoordigers van de gemeente Katwijk en Dunavie de 'Prestatieafspraken 2022' hebben ondertekend. En ook deze kunt u op uw gemak nalezen op onze website onder 'Documenten'.

En wat staat er in 2022 vooral op stapel?:

Ik ga zeker niet de punten van de prestatieafspraken 2022 met u nalopen, dat zou een klinische opsomming worden. Ik vertaal het liever in een paar punten die we met elkaar als gemeente, woningcorporatie en huurdersorganisatie moeten blijven bespreken om te kunnen vertalen naar concrete acties. En dit zijn ook punten die al op de lokale politieke agenda staan zoals:

- Morgenavond de oordeelsvormende sessie in de gemeenteraad over de 'Verdichtingsvisie Katwijk' waar er gesproken wordt over een gewenst aantal van 2.500 nieuwe Katwijkse woningen.
- Maar hoe gaat het concreet verder met de plannen voor 'De Knarrenhof' in Katwijk?

- Zijn de woonlasten, denk maar vooral aan de giga stijging van de energiekosten, voor onze huurders binnen de perken te houden?
- Welke kansen zijn er voor diverse doelgroepen en een volgende generatie om in Katwijk een huurwoning op maat te kunnen krijgen?
- Hoe gaat het verder met betrekking tot de bebouwing op Valkenhorst?
- En... verder zullen er nog vele punten spelen dit jaar naast de immer aangeleverde adviesaanvragen van Dunavie, waar we natuurlijk ook als SHD waar het nodig is ongevraagd advies blijven leveren. Waar we nu al, geestelijk, aan gaan kluiven is de vervanging c.q. de aanpassing van de bestaande huisvestingsverordening. Op 3 mei zijn we als SHD daarom ook aanwezig bij een speciale informatieavond van Huurders Holland Rijnland in deze.

U ziet en hoort het... nooit een saai moment als SHD-bestuurder.

Bedankt voor het luisteren...!

Ik ben blij dat ik dit met u mocht delen hier als voorzitter ad interim van de SHD. Deze tekst zal, in een leesbare variant, ook nog worden geplaatst op onze website na deze huurdersavond zodat u het op uw gemak nog een keer kan teruglezen.

Heeft u vragen over hetgeen ik hier met u heb gedeeld, laat het mij maar weten. Dan komt Gerard met zijn microfoon naar u toe in de zaal zodat iedereen het kan horen.

Peter Bekker,

Voorzitter a.i. bestuur SHD op huurdersavond 20 april 2020